

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ΄
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ & ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Η EURO ASSISTANCE S.A., η οποία στο εξής θα καλείται **Εταιρία**, αναλαμβάνει την κάλυψη Φροντίδα Ατυχήματος & Μεταφορά Οχήματος Συνεπεία Ατυχήματος σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται παρακάτω.

Οι κάτωθι καλύψεις παρέχονται αποκλειστικά και μόνο από την EURO ASSISTANCE S.A., μέσω του ημεδαπού και διεθνούς δικτύου των συνεργατών της με την μορφή της παροχής υπηρεσιών μέχρι των πιο κάτω οριζόμενων ορίων ή ως χρηματική αποζημίωση απ' ευθείας σύμφωνα πάντοτε με τα προβλεπόμενα στο παρόν.

1. Ορισμοί

Εταιρία

Η «EURO ASSISTANCE S.A.», που εδρεύει Πειραιώς 205 & Παναγή Τσαλδάρη – Ταύρος – Αθήνα, ασφαλιστική εταιρία η οποία λειτουργεί και εκπροσωπείται νόμιμα στην Ελλάδα, ως υποκατάστημα της EURO ASSISTANCE Γαλλίας.

Ασφαλιστική

Η «APEIRON INSURANCE PROJECT», που Λ.Συγγρού 40-42 , Αθήνα, Τ.Κ 11742

Λήπτης Ασφάλισης

Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο συμβάλλεται με την Εταιρία και στο οποίο αφορούν οι υποχρεώσεις που πηγάζουν από το παρόν.

Η παροχή της κάλυψης «Μεταφορά Οχήματος Συνεπεία Ατυχήματος» είναι δυνατή μόνο σε:

- 1) Επιβατικά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.)
- 2) Φορτηγά ιδιωτικής χρήσης (Φ.Ι.Χ) που φέρουν μονούς τροχούς
- 3) Μοτοσικλέτες ιδιωτικής χρήσης 50 κ.ε. και άνω.
- 4) Ενοικιαζόμενα Οχήματα
- 5) Ταξί

Η κάλυψη της Οδικής Βοήθειας στα προαναφερόμενα οχήματα Ε.Ι.Χ και Φ.Ι.Χ. παρέχεται μόνο εφόσον αυτά φέρουν Ελληνικές πινακίδες κυκλοφορίας, έχουν Μικτό βάρος μέχρι 3.500 kgr, ύψος μέχρι 3 μέτρα, και μεταξόνιο έως 3.25 μέτρα και δεν φέρουν διπλούς τροχούς στον πίσω άξονα.

Ασφαλισμένα πρόσωπα

Ασφαλισμένα πρόσωπα, που χάριν συντομίας στο παρόν θα αναφέρονται με τον όρο "ασφαλισμένος", θεωρούνται:

1. Ο κύριος και ο νόμιμος κάτοχος του ασφαλισμένου οχήματος, όπως αυτό ορίζεται παραπάνω.

2. Οι νόμιμοι εκπρόσωποι του κυρίου και του νόμιμου κατόχου του ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον αυτοί είναι νομικά πρόσωπα.
3. Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος, κατά τη στιγμή του Ατυχήματος στο οποίο ενεπλάκη.

Βεβαίωση Ασφάλισης

Η ασφάλιση «Μεταφορά Οχήματος Συνεπεία Ατυχήματος», βεβαιώνεται (εφόσον υπάρχει) επί του σώματος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου Αυτοκινήτου.

Αίτηση Μεταφοράς

Η υποχρέωση του ασφαλισμένου, όπως περιγράφεται ειδικά στο κεφάλαιο VI του παρόντος.

Ασφάλισμα

Η παροχή σε είδος των υπηρεσιών (Μεταφορά Οχήματος) που περιγράφονται στο κεφάλαιο II, στην παράγραφο Β΄ «Περιγραφή Ασφαλιστικών Καλύψεων» του παρόντος.

Ασφαλιστική περίπτωση

Η επέλευση κάθε μιας από τις περιστάσεις που προσδιορίζονται ειδικά στο κεφάλαιο II, στην παράγραφο Β΄ "Περιγραφή Ασφαλιστικών Καλύψεων" του παρόντος.

Τηλεφωνικό Κέντρο Βοήθειας

Είναι το Κέντρο, στο οποίο απευθύνεται ο ασφαλισμένος στην περίπτωση επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης. Ο αριθμός κλήσεως του κέντρου αυτού αναγράφεται επί του ασφαλιστηρίου συμβολαίου Αυτοκινήτου, που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με την «Ασφαλιστική».

Ζημιά

Είναι κάθε περιστατικό ατυχήματος του ασφαλισμένου οχήματος, το οποίο δικαιολογεί την επέμβαση του Ασφαλιστή.

Βλάβη

Είναι κάθε περιστατικό που καθιστά το ασφαλισμένο όχημα ανήμπορο να συνεχίσει απρόσκοπτα την πορεία του και οφείλεται σε ατύχημα.

Ατύχημα

Είναι κάθε απρόοπτο και βίαιο περιστατικό, που επήλθε χωρίς τη θέληση του οδηγού του, αφορά το ασφαλισμένο όχημα και το καθιστά ανήμπορο να συνεχίσει απρόσκοπτα την πορεία του.

Συνεργάτης Οδικής Βοήθειας Οχημάτων:

Η Εταιρεία EUROP ASSISTANCE SERVICE GREECE MON. IKE και οι λοιποί Συνεργάτες παροχής οδικής βοήθειας οχημάτων άνευ συνδρομής, που διαθέτουν βεβαίωση νόμιμης λειτουργίας βάσει του Νόμου 3651/2008 [ως ισχύει, τροποποιηθείς δια του άρθρου 216 ν. 4512/2018], έχουν συνάψει σύμβαση συνεργασίας με την «ΕΤΑΙΡΙΑ» και καλύπτουν κάθε νομό όπου δραστηριοποιείται η "ΕΤΑΙΡΙΑ", με



τουλάχιστον ένα φορτηγό όχημα, ανά νομό δραστηριότητας, εφοδιασμένο με GPS, μικτού βάρους άνω των 4 τόνων.

Το ανθρώπινο δυναμικό με το οποίο η "EUROP ASSISTANCE SERVICE GREECE MON. IKE" ή οι λοιποί Συνεργάτες παρέχουν την Οδική Βοήθεια, ανταποκρίνεται στις προϋποθέσεις του άρθρου 2 παρ. 4 του ν. 3651/2008 ως αντικαταστάθηκε δια του άρθρου 216 του ν.4512/2018.

Σταθμός Παραμονής και Μεταφόρτωσης:

Οι Σταθμοί Παραμονής και Μεταφόρτωσης είναι κατάλληλα διαμορφωμένοι χώροι στους οποίους οι συνεργάτες, επιχειρούν την αποκατάσταση της ζημιάς του ασφαλισμένου οχήματος (πληροφορίες στο www.europ-assistance.gr)

2. Κάλυψη Οχήματος

A. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η κάλυψη "ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ & ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ" παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο και 365 μέρες το χρόνο, σε ολόκληρη την Ηπειρωτική Ελλάδα και στα νησιά Εύβοια, Κρήτη, Ρόδο, Λέσβο, Κέρκυρα, Ζάκυνθο, Κεφαλονιά, όπως υποχρεώνει ο Νόμος 3651/2008, καθώς επίσης και σε άλλα νησιά που δεν υποχρεώνει ο ανωτέρω Νόμος και η Εταιρία διαθέτει δίκτυο σταθμών εξυπηρέτησης και στην **ηπειρωτική Ευρώπη** έκτος της Αλβανίας.

B. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Η Εταιρία υποχρεούται να μεταφέρει το ασφαλισμένο όχημα, κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης αυτής, εφόσον αυτό ακινητοποιήθηκε και αδυνατεί να αυτοκινηθεί ασφαλώς, **αποκλειστικά εξαιτίας ατυχήματος**. Η μεταφορά του οχήματος διενεργείται με προσωπικό και μέσα που ανήκουν στον Ασφαλιστή ή σε συνεργάτες του.

Η κάλυψη περιλαμβάνει:

B.1. ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Οι υπηρεσίες της Φροντίδας Ατυχήματος παρέχονται στον τόπο του συμβάντος και μέχρι πέντε ημέρες από την ημερομηνία συμβάντος, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα, κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης αυτής, ενεπλάκη σε **ατύχημα, το οποίο ενεργοποίησε οποιαδήποτε κάλυψη αστικής ευθύνης ή περιουσίας** του ασφαλιστηρίου συμβολαίου Αυτοκινήτου που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με την «Ασφαλιστική».

Άρθρο 1 24 ΩΡΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΖΗΜΙΑΣ

Η Εταιρία θέτει στη διάθεση του Ασφαλισμένου ένα κέντρο αναγγελίας ζημιών, του κλάδου Αστικής Ευθύνης αυτοκινήτου, στο οποίο θα εκτελούνται καθ' όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο οι εξής εργασίες:

- Λήψη κλήσεων των Ασφαλισμένων

EUROP ASSISTANCE SA GREEK BRANCH
Πειραιώς 205, 177 78 Αθήνα
Τηλ: 2103497000 – Fax: 2103423988

- Έλεγχος ασφάλισης
- Συλλογή και καταγραφή βασικών στοιχείων, σύμφωνα με τις οδηγίες και υποδείξεις της Εταιρίας.
- Άνοιγμα φακέλου ζημιάς
- Θα δίνονται οδηγίες στους Ασφαλισμένους σχετικά με τις διαδικασίες που θα πρέπει να ακολουθήσουν.

Άρθρο 2 ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ ΣΤΟΝ ΤΟΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Κατόπιν τροχαίου ατυχήματος η Εταιρία αναλαμβάνει την οργάνωση και το κόστος μετάβασης του πλησιέστερου συνεργάτη της στον τόπο συμβάντος με σκοπό να βοηθήσει τον ασφαλισμένο σχετικά με τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθηθούν στη συνέχεια, όπως και για να συλλέξει στοιχεία για λογαριασμό της Ασφαλιστικής. Πιο συγκεκριμένα:

Άρθρο 3 ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ – ΛΗΨΗ ΔΗΛΩΣΗΣ

Ο απεσταλμένος συνεργάτης της Εταιρίας θα βοηθήσει τον ασφαλισμένο στην συμπλήρωση της Δήλωσης Ατυχήματος εντός πέντε ημερών από την ημερομηνία συμβάντος, η οποία στη συνέχεια θα υπογράφεται από τον ασφαλισμένο οδηγό στο τόπο του ατυχήματος.

Η συμπλήρωση της δήλωσης θα γίνεται σύμφωνα με τις οδηγίες και υποδείξεις της Ασφαλιστικής όπως αυτές θα έχουν γνωστοποιηθεί πριν την έναρξη ισχύος της σύμβασης.

Άρθρο 4 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ / ΛΗΨΗ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΩΝ

Επιπλέον, ο απεσταλμένος συνεργάτης :

- α) Θα φωτογραφήσει τα εμπλεκόμενα στο ατύχημα οχήματα δίνοντας ειδική έμφαση στα σημεία πρόσκρουσης.
- β) Θα καταγράψει τα στοιχεία συμμετεχόντων στο ατύχημα και τα στοιχεία των πιθανών αυτόπτων μαρτύρων καθώς και οτιδήποτε μπορεί να επηρεάσει θετικά ή αρνητικά την αποδοχή της ζημιάς από την Ασφαλιστική και,
- γ) Θα περιγράψει τον τόπο ατυχήματος (δρόμους, κατεύθυνση οχημάτων, φανάρια, σήμανση κλπ) και υπό τη μορφή σχεδιαγράμματος με σκοπό τον σχηματισμό ολοκληρωμένης εικόνας του συμβάντος.
- δ) Θα προσφέρει κάθε δυνατή βοήθεια στη συμπλήρωση του εντύπου του φιλικού διακανονισμού, στις περιπτώσεις που η διαδικασία του φιλικού διακανονισμού δύναται να εφαρμοστεί.

Άρθρο 5 ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ

Ο συνεργάτης της Εταιρίας θα παρέχει στον ασφαλισμένο βασικές οδηγίες σχετικά με την διαδικασία που θα πρέπει να ακολουθήσει για την καλύτερη αντιμετώπιση του ατυχήματος όπως κλίση της Τροχαίας σε περίπτωση σωματικών βλαβών, ανάγκη ή μη καταγραφής στοιχείων μαρτύρων κτλ.

B.2. ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ συνεπεία Ατυχήματος

Άρθρο 1 ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του Ασφαλισμένου Οχήματος, **συνεπεία Ατυχήματος**, σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο Β των παρόντων όρων ασφάλισης, η Εταιρία υποχρεούται να μεταφέρει το Ασφαλισμένο Όχημα **στο πλησιέστερο του τόπου ατυχήματος** κατάλληλο συνεργείο της επιλογής του ασφαλισμένου και εφόσον το Ασφαλισμένο Όχημα δεν επισκευάζεται στον τόπο ακινητοποίησής του, έτσι ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητα του να αυτοκινείται ασφαλώς. **Η παροχή της μεταφοράς του οχήματος ισχύει εφόσον η καταγραφή του ατυχήματος γίνεται στον τόπο και στην ημερομηνία του συμβάντος.**

Εάν το συνεργείο επιλογής του Ασφαλισμένου είναι κλειστό, κατά την ώρα της μεταφοράς, λόγω αργίας ή Σαββατοκύριακου, η Εταιρία αναλαμβάνει τη φύλαξη του Ασφαλισμένου Οχήματος και τη μεταφορά του στο υποδειχθέν από τον ασφαλισμένο συνεργείο, εντός της πρώτης εργάσιμης ημέρας μετά τη φύλαξή του, ο ασφαλισμένος υποχρεούται να καταβάλει στην Εταιρία φύλακτρα για το υπερβάλλον χρονικό διάστημα.

Επισημαίνεται ότι σε κάθε περιστατικό, η υποχρέωση της Εταιρίας έναντι του ασφαλισμένου, ολοκληρώνεται με τη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος από τον τόπο του ατυχήματος στον τόπο επιλογής του ασφαλισμένου πάντοτε εντός του νομού του ατυχήματος. Η Εταιρία δεν υποχρεούται στη μεταφορά του ασφαλισμένου Οχήματος εφόσον ο ασφαλισμένος την αιτηθεί σε έτερο χρόνο από την καταγραφή του συμβάντος. Κάθε περίπτωση δεύτερης μεταφοράς για το ίδιο περιστατικό (π.χ. από συνεργείο σε συνεργείο κ.λπ.), δεν θεωρείται παροχή ασφαλιστικής κάλυψης (Μεταφορά Οχήματος Συνεπεία Ατυχήματος), σύμφωνα με τον Νόμο 3651/2008, Άρθρο 8, παρ. 10 και συνεπώς δε μπορεί να πραγματοποιηθεί από την Εταιρία, αλλά αποκλειστικά και μόνο από Επιχείρηση Γερανών Δημοσίας Χρήσεως, με ευθύνη και έξοδα του Ασφαλισμένου.

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

- Εάν για τη μεταφορά του Ασφαλισμένου οχήματος είναι απαραίτητη η φόρτωσή του σε πλοίο, η σχετική δαπάνη των ναύλων του πλοίου βαρύνει τον Ασφαλισμένο, εάν και εφ' όσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανε ο Ασφαλισμένος ακόμα κι αν δεν είχε συμβεί το Ατύχημα.
- Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να φέρει πάντοτε μαζί του το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο αυτοκινήτου, με το οποίο Βεβαιώνεται η ισχύς της κάλυψης "Οδική Βοήθεια Συνεπεία Ατυχήματος". Σε αντίθετη περίπτωση και σύμφωνα με τον Νόμο 3651/2008 (περί οδικής βοήθειας), η Εταιρία δύναται να αρνηθεί την παροχή Ασφαλίματος.
- Σε περίπτωση, που για τον παραπάνω λόγο η Εταιρία αρνηθεί την εξυπηρέτηση του ασφαλισμένου και εκ των υστέρων αποδειχτεί ότι ο Ασφαλισμένος δικαιούταν την κάλυψη "Μεταφορά Οχήματος Συνεπεία Ατυχήματος", η Εταιρία υποχρεούται να καλύψει τις δαπάνες στις οποίες έχει προβεί ο Ασφαλισμένος για τη μεταφορά του οχήματος, μέχρι του ποσού των 100 € και κατόπιν προσκόμισης των σχετικών παραστατικών.
- Σε περίπτωση ενεργοποίησης της κάλυψης "Θραύση κρυστάλλων", το ασφαλισμένο όχημα θεωρείται ανήμπορο να αυτοκινηθεί ασφαλώς και ως εκ τούτου η Εταιρία υποχρεούται στη μεταφορά του, αποκλειστικά και μόνο εφόσον έχει αφαιρεθεί ή καταστραφεί ολοσχερώς ο εμπρόςθιος ανεμοθώρακάς του (παρμπρίζ).

3. Προϋποθέσεις και διάρκεια ισχύος της κάλυψης

Η κάλυψη "Φροντίδα Ατυχήματος & Οδική Βοήθεια Συνεπεία Ατυχήματος" αρχίζει από την ημερομηνία που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αυτοκινήτου, και βρίσκεται σε ισχύ για όσο χρονικό διάστημα ισχύει το ως άνω ασφαλιστήριο.

Κάθε παραβίαση μεταβίβασης της κυριότητας του ασφαλισμένου οχήματος, οι παροχές του παρόντος παύουν να ισχύουν αυτοδίκαια.

Η Εταιρία, σε κάθε ανανέωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου Αυτοκινήτου, διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ασφάλιστρο και τους όρους ασφάλισης της κάλυψης " Φροντίδα Ατυχήματος & Οδική Βοήθεια Συνεπεία Ατυχήματος " ή ακόμη και να διακόπτει την κάλυψη.

4. Διευκρινήσεις -Ειδικές Περιπτώσεις

1) Η κάλυψη " Φροντίδα Ατυχήματος & Οδική Βοήθεια Συνεπεία Ατυχήματος " δεν δίνει στον ασφαλισμένο το δικαίωμα να ζητήσει ή να συμφωνήσει τη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια από την Εταιρία το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλλει προς τους εν λόγω τρίτους.

2) Οι υπηρεσίες της κάλυψης " Φροντίδα Ατυχήματος & Οδική Βοήθεια Συνεπεία Ατυχήματος " παρέχονται σε είδος και όχι σε χρήμα. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον ασφαλισμένο να καταβάλει αυτός τη δαπάνη για τις απαιτούμενες υπηρεσίες και να αποστείλει τα σχετικά παραστατικά στην Εταιρία. Ειδικά στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία θα καταβάλλει στον ασφαλισμένο τις εν λόγω δαπάνες.

• Η Εταιρία δεν υποχρεούται:

α. Στη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος συνεπεία ατυχήματος, εάν:

- οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
- οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ.).

β. Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.

γ. Στη ρυμούλκηση του ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησής του σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.

δ. Στη μεταφορά, ρυμούλκηση ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να ελευθερωθεί το ασφαλισμένο όχημα.

ε. Στη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος, εφ' όσον αυτό επισκευάζεται στον τόπο ακινητοποίησής του, έτσι ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητά του να αυτοκινείται ασφαλώς.

στ. Να παράσχει βοήθεια, σε περιπτώσεις που το όχημα μπορεί να κινηθεί ασφαλώς μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

ζ. Στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος, το οποίο φέρει φορτίο και δεν έχει εκ των προτέρων απομακρυνθεί το φορτίο προκειμένου να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του οχήματος.

η. Στη μεταφορά του ρυμουλκούμενου οχήματος (π.χ. τρέιλερ).

θ. Στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος το οποίο δεν φέρει πινακίδες κυκλοφορίας ή αυτές έχουν καταστραφεί και δεν είναι αναγνώσιμες.

ι. Στην ανέλκυση, ανάσυρση ή επαναφορά του οχήματος εντός του δημόσιου δρόμου, εάν λόγω ατυχήματος, έχει εκτραπεί και έχει βρεθεί εκτός αυτού.

Η Εταιρία δεν ευθύνεται:

α. Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος μετά τη μεταφορά του, στον υποδειχθέντα από τον ασφαλισμένο, τόπο.

β. Για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων του ασφαλισμένου οχήματος .

γ. Για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά τη διάρκεια παραμονής ή επισκευής του στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της βλάβης.

Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα:

α. Να διαθέτει προσωπικό, και εξοπλισμό της επιλογής του ή να συνεργάζεται κατά την κρίση του με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν μέσα κατάλληλα για την παροχή των υπηρεσιών του.

β. Να χρησιμοποιεί κάθε διαθέσιμο μέσο, που κατά την κρίση του ενδείκνυται για τη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος.

γ. Να εξυπηρετεί άλλα ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά τη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος.

Ζημιές κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του Ασφαλισμένου Οχήματος:

Γενικότερα, κατά τη μεταφορά του οχήματος εντός ή εκτός της ελληνικής επικράτειας, με ευθύνη της Εταιρίας και του μεταφορέα, συντάσσεται έκθεση περιγραφής της κατάστασης του ασφαλισμένου οχήματος πριν τη μεταφορά και μετά από αυτή. Η συγκεκριμένη έκθεση, που πρέπει να περιγράφει όλες τις ενδεχόμενες ζημιές που έχουν προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα κατά τη μεταφορά του, υπογράφεται υποχρεωτικά, τόσο από την Εταιρία ή τον εκπρόσωπό του μεταφορέα, όσο και από τον ιδιοκτήτη/οδηγό του ασφαλισμένου οχήματος. Έκαστος από αυτούς που υπογράφουν την έκθεση αυτή, λαμβάνει από ένα αντίγραφο της. Οι ενδεχόμενες διαφωνίες μεταξύ του ασφαλισμένου και του μεταφορέα αναγράφονται επί της ως άνω έκθεσης και πρέπει να γνωστοποιούνται από τον ασφαλισμένο στην Εταιρία, εντός 24ωρου, από την παραλαβή του οχήματος. Πέραν αυτού του χρονικού ορίου, καμία απαίτηση δε θα γίνεται δεκτή.

5. Εξαιρέσεις – Περιπτώσεις Ανωτέρας Βίας

Η κατά το παρόν ασφαλιστική κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια οδηγού.

β. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του. Διευκρινίζεται ωστόσο, ότι καλύπτεται η περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος, εξαιτίας ατυχήματος που συνέβη, ενώ το όχημα είχε κλαπεί και εφόσον η κλοπή είχε δηλωθεί στις αστυνομικές αρχές.

- γ. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.
- δ. Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε το ατύχημα, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση αλκοόλ, τοξικών ουσιών, ναρκωτικών ή φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.
- ε. Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στο ατύχημα.
- στ. Όταν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις.
- ζ. Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της ασφαλιστικής κάλυψης.
- η. Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται αποδεδειγμένα με επικίνδυνο τρόπο.
- θ. Κατά τη διάρκεια σεισμού και γενικά όταν ευρίσκονται σε εξέλιξη έντονα φυσικά φαινόμενα και εφόσον ακόμη δεν έχουν αποκατασταθεί ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας και δυνατότητα πρόσβασης στο ασφαλισμένο όχημα.
- ι. Για ατυχήματα από επιδράσεις -άμεσες ή έμμεσες- ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
- ια. Για ζημιές που προκαλούνται στα μεταφερόμενα πράγματα καθώς και για κάθε αποθετική ζημιά.
- ιβ. Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του ασφαλισμένου οχήματος που μεταφέρονται με "ωτοστόπ".
- ιγ. Όταν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται σε περιόδους καταστάσεων ανωτέρας βίας "Force Majeure"

6. Υποχρεώσεις Ασφαλισμένων

1. Ο ασφαλισμένος αμέσως μετά από κάθε περιστατικό, που του δίνει το δικαίωμα να ζητήσει τη μεταφορά του οχήματός του συνεπεία ατυχήματος, υποχρεούται:
 - α. Να τηλεφωνήσει αμέσως, ο ίδιος ή τρίτος ενεργώντας για λογαριασμό του, στο Τηλεφωνικό Κέντρο της Εταιρίας, στον αριθμό που του έχει γνωστοποιηθεί, αναφέροντας το ονοματεπώνυμό του και τον αριθμό κυκλοφορίας του ασφαλισμένου οχήματος. Να ενημερώσει πλήρως την Εταιρία για τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης και να υποδείξει με ακρίβεια το σημείο που αυτός ευρίσκεται.
 - β. Να μην διαπραγματεύεται, αποδέχεται ή απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Εταιρίας.
 - γ. Να χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης και να αποφεύγει πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος παροχής της βοήθειας. Τυχόν αμέλεια του ασφαλισμένου να πράξει τούτο, παρέχει στην Εταιρία το δικαίωμα να μειώσει τις υπηρεσίες του ανάλογα. Εάν η αμέλεια αυτή είχε προφανή σκοπό να εξαπατήσει ή να παραπλανήσει την Εταιρία, αυτή απαλλάσσεται από όλες τις υποχρεώσεις του απέναντι στον ασφαλισμένο.



2. Στην περίπτωση όπου ο ασφαλισμένος δε συμμορφώνεται πλήρως προς τις υποχρεώσεις του, που απορρέουν από τους παρόντες όρους ασφάλισης, η Εταιρία απαλλάσσεται των υποχρεώσεών του.
3. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου κατατίθενται υποχρεωτικά στα γραφεία της Εταιρίας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ VII ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ – ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

1. Οι πάσης φύσεως αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά της Εταιρίας παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, κατά το οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.
2. Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό, αρμόδια δε για την επίλυση διαφορών, που τυχόν ανακύψουν μεταξύ Εταιρίας και ασφαλισμένου, είναι κατά τόπο τα δικαστήρια των Αθηνών.



**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Α'
ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ**

(Άρθρου 2 παραγρ. 5 & 6 Ν.2496 / 1997)

Δηλώνεται με την παρούσα, σύμφωνα με την διάταξη του άρθρου 2 παρ. 5 & 6 του Ν. 2496 / 1997 ότι ασκείται το δικαίωμα εναντίωσης, για μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

Α) Οι όροι του ασφαλιστηρίου παρεκκλίνουν από το συμφωνημένο περιεχόμενο της πρότασης - αίτησης για ασφάλιση, για τους εξής λόγους :
(ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΟΥΝ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΟΙ ΛΟΓΟΙ)

Β) Δεν παραδόθηκαν κατά την υποβολή της αίτησης οι πληροφορίες του άρθρου 4 παρ. 2 περίπτωση Η του ν.δ. 400 / 70.

Γ) Δεν παραδόθηκαν οι Γενικοί & Ειδικοί όροι του ασφαλιστηρίου.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ----/----/-----

Ο / Η Δηλών/ούσα

ΥΠΟΓΡΑΦΗ

EUROP ASSISTANCE SA GREEK BRANCH
Πειραιώς 205, 177 78 Αθήνα
Τηλ: 2103497000 – Fax: 2103423988