

**ΟΔΗΓΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΩΝ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ  
ΚΛΑΔΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ**

**Περιεχόμενα**

---

1. Προγράμματα Ασφάλισης.....	2
<b>Ασφάλιση Ε.Ι.Χ.</b> .....	2
Προϋποθέσεις Ασφάλισης .....	2
Μη Επιθυμητοί Κίνδυνοι.....	2
Πακέτα Καλύψεων .....	3
<b>Ασφάλιση Φ.Ι.Χ &amp; Φ.Ι.Χ ΑΓΡ.</b> .....	4
Προϋποθέσεις Ασφάλισης .....	4
Μη Επιθυμητοί Κίνδυνοι.....	4
Πακέτα Καλύψεων .....	4
Φ.Ι.Χ.....	4
Φ.Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΟ .....	5
<b>Ασφάλιση Δίκυκλων</b> .....	6
Προϋποθέσεις Ασφάλισης .....	6
Μη Επιθυμητοί Κίνδυνοι.....	6
Πακέτα Καλύψεων .....	6
<b>Ασφάλιση Ταξί</b> .....	7
Προϋποθέσεις Ασφάλισης .....	7
Πακέτα Καλύψεων .....	7
2. Ανάλυση Κινδύνου .....	8
Μη Επιθυμητοί Κίνδυνοι .....	8
Ποιοι Οδηγοί Δεν Ασφαλίζονται .....	8
Εκπτώσεις .....	8
Επιβαρύνσεις.....	9
3. Έκδοση και Διαχείριση Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων .....	9
Ασφάλιση οχημάτων .....	10
Έκδοση Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων.....	10
Μεταβολές (Πρόσθετες Πράξεις) .....	11
Χρήσιμα Τηλέφωνα .....	12

## 1. Προγράμματα Ασφάλισης

---

### Ασφάλιση Ε.Ι.Χ.

#### Προϋποθέσεις Ασφάλισης

- Η ηλικία του οχήματος να είναι έως 30 έτη
- Η ηλικία του οδηγού να είναι από 18 έως 80 ετών
- Η άδεια Οδήγησης να είναι έκδοσης χώρας της Ευρωπαϊκής Ένωσης

#### Μη Επιθυμητοί Κίνδυνοι

- Οχήματα με ξένες πινακίδες
- Οχήματα με πινακίδες ΔΟΚ ή Φ.Λ ή Δ.Σ.
- Οχήματα χωρίς πινακίδες
- Οχήματα δημοσίου
- Οχήματα Δημοτικών επιχειρήσεων και οργανισμών
- Οχήματα με πινακίδες τελωνείου
- Οχήματα ΕΙΧ με κυβισμό πάνω από 35Hr γίνονται αποδεκτά μόνο κατόπιν έγκρισης από την εταιρία.
- Οχήματα Smart για τα πακέτα value και full.
- Οχήματα μικρότερης αξίας από 6.000€ για πακέτο full
- Οχήματα μεγαλύτερης ηλικίας των 12 ετών για πακέτο full
- Οδηγός νεότερος των 28 ετών για πακέτο full
- Οχήματα τηλεοπτικών και ραδιοφωνικών μεταδόσεων και καντίνες
- Οχήματα εντός αεροδρομίων
- Οχήματα πάνω από 7 θέσεις
- Αγωνιστικά οχήματα
- Οχήματα με μετατροπές
- Οχήματα με μετατροπή υγραερίου για τα πακέτα value και full.
- Χρήση TAXI στην Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Πάτρα, Ηράκλειο.
- Χρήση TAXI σε οποιαδήποτε περιοχή αν ο ιδιοκτήτης δεν είναι και ο μόνος οδηγός.
- Διάφορα μοντέλα οχημάτων (Audi S, BMW M, Mercedes AMG Brabus, κ.λ.π.)

## Πακέτα Καλύψεων

Καλύψεις	Auto Standard	Auto Advance	Auto Value+	Auto Full+
Αστική Ευθύνη	✓	✓	✓	✓
Αστική Ευθύνη εντός Φυλασσόμενων χώρων	✓	✓	✓	✓
Αστική Ευθύνη έναντι τρίτων από πυρκαγιά ή/και έκρηξη	✓	✓	✓	✓
Αστική Ευθύνη κατά τη μεταφορά	✓	✓	✓	✓
Αστική Ευθύνη από την διαρροή υγρών	✓	✓	✓	✓
Αστική Ευθύνη Πορθμείου	✓	✓	✓	✓
Υλικές ζημιές από Ανασφάλιστο όχημα	✓	✓	✓	✓
Προστασία Bonus Malus	✓	✓	✓	✓
Φροντίδα Ατυχήματος	✓	✓	✓	✓
Θραύση Κρυστάλλων	Π.Κ.	✓	✓	✓
Νομική Προστασία Apeiron	Π.Κ.	-	Π.Κ.	✓
Νομική Προστασία Arag	Π.Κ.	✓	Π.Κ.	-
Οδική Βοήθεια	Π.Κ.	✓	✓	✓
Προσωπικό Ατύχημα	Π.Κ.	Π.Κ.	Π.Κ.	Π.Κ.
Πυρκαγιά			✓	✓
Ολική-Μερική Κλοπή			✓	✓
Φυσικά Φαινόμενα & Θεομηνίες			✓	✓
Κάλυψη Χαλαζόπτωσης			✓	✓
Κάλυψη Υ.Ζ από Τρομ. Ενέργειες/ Πολ. Ταραχές/ Κακόβ. Ενέργειες			✓	✓
Κάλυψη συστήματος Ήχου και Πλοήγησης			✓	✓
Ίδιες Ζημιές (απαλλαγή 1000€/500€)				✓
Κακόβουλες Βλάβες Ιδίως Ζημιών				✓

Π.Κ.= Προαιρετική Κάλυψη

### On-line έκδοση πακέτου value

Αξίες οχημάτων Ε.Ι.Χ, που μπορεί να εκδώσει στο πακέτο Value από το γραφείο του ο συνεργάτης, χωρίς πραγματογνωμοσύνη.

### Ημερομηνία 1<sup>ης</sup> κυκλοφορίας

### Κεφαλαία

Νέα οχήματα μέχρι 1 μέρα

Μέχρι 30.000€

Από 2 μέρες μέχρι 1 χρόνο

Μέχρι 20.000€

Από 1 χρόνο μέχρι 3 χρόνια

Μέχρι 15.000€

Από 3 χρόνια μέχρι 7 χρόνια

Μέχρι 12.000€

Από 7 χρόνια μέχρι 10 χρόνια

Μέχρι 9.000€

Από 10 χρόνια μέχρι 20 χρόνια

Από 2.000€

## Ασφάλιση Φ.Ι.Χ & Φ.Ι.Χ ΑΓΡ.

### Προϋποθέσεις Ασφάλισης

- Η ηλικία του οχήματος να είναι έως 30 έτη
- Η ηλικία του οδηγού να είναι από 18 έως 80 ετών
- Η άδεια Οδήγησης να είναι έκδοσης χώρας της Ευρωπαϊκής Ένωσης

### Μη Επιθυμητοί Κίνδυνοι

- Οχήματα με ξένες πινακίδες
- Οχήματα με πινακίδες ΔΟΚ ή Φ.Λ ή Δ.Σ.
- Οχήματα χωρίς πινακίδες
- Οχήματα δημοσίου
- Οχήματα Δημοτικών επιχειρήσεων και οργανισμών
- Οχήματα με πινακίδες τελωνείου
- Οχήματα τηλεοπτικών και ραδιοφωνικών μεταδόσεων και καντίνες
- Οχήματα εντός αεροδρομίων
- Λεωφορεία
- ΦΔΧ διεθνών μεταφορών (T.I.R)
- Οχήματα μεταφοράς Εύφλεκτων Υλικών & επικίνδυνων Εμπορευμάτων.
- Οχήματα μεταφοράς οχημάτων
- Αγωνιστικά οχήματα
- Οχήματα με μετατροπές

### Πακέτα Καλύψεων

Φ.Ι.Χ.	Καλύψεις	Truck Standard	Truck Advance	Truck Value+	Truck Full+
	Αστική Ευθύνη	✓	✓	✓	✓
	Αστική Ευθύνη εντός Φυλασσόμενων χώρων	✓	✓	✓	✓
	Αστική Ευθύνη έναντι τρίτων από πυρκαγιά ή/και έκρηξη	✓	✓	✓	✓
	Αστική Ευθύνη κατά τη μεταφορά	✓	✓	✓	✓
	Αστική Ευθύνη από την διαρροή υγρών	✓	✓	✓	✓
	Αστική Ευθύνη Πορθμείου	✓	✓	✓	✓
	Υλικές ζημιές από Ανασφάλιστο όχημα	✓	✓	✓	✓
	Προστασία Bonus Malus	✓	✓	✓	✓
	Φροντίδα Ατυχήματος	✓	✓	✓	✓
	Προσωπικό Ατύχημα	Π.Κ.	Π.Κ.	Π.Κ.	Π.Κ.
	Θραύση Κρυστάλλων	Π.Κ.	✓	✓	✓
	Νομική Προστασία Arag	Π.Κ.	✓	Π.Κ.	Π.Κ.
	Νομική Προστασία Apeiron	Π.Κ.	-	Π.Κ.	Π.Κ.
	Οδική Βοήθεια	Π.Κ.	✓	✓	✓
	Πυρκαγιά			✓	✓
	Ολική-Μερική Κλοπή			✓	✓
	Φυσικά Φαινόμενα & Θεομηνίες			✓	✓
	Κάλυψη Χαλαζόπτωσης			✓	✓
	Κάλυψη Υ.Ζ από Τρομ. Ενέργειες/ Πολ.Ταραχές/ Κακόβ. Ενέργειες			✓	✓
	Κάλυψη συστήματος Ήχου και Πλοήγησης			✓	✓
	Ίδιες Ζημιές (απαλλαγή 1000€/500€)				✓
	Κακόβουλες Βλάβες Ιδίως Ζημιών				✓

**Φ.Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΟ**

<i>Καλύψεις</i>	<i>Agro Standard</i>	<i>Agro Advance</i>	<i>Agro Value+</i>	<i>Agro Full+</i>
Αστική Ευθύνη	✓	✓	✓	✓
Αστική Ευθύνη εντός Φυλασσόμενων χώρων	✓	✓	✓	✓
Αστική Ευθύνη έναντι τρίτων από πυρκαγιά ή/και έκρηξη	✓	✓	✓	✓
Αστική Ευθύνη κατά τη μεταφορά	✓	✓	✓	✓
Αστική Ευθύνη από την διαρροή υγρών	✓	✓	✓	✓
Αστική Ευθύνη Πορθμείου	✓	✓	✓	✓
Υλικές ζημιές από Ανασφάλιστο όχημα	✓	✓	✓	✓
Προστασία Bonus Malus	✓	✓	✓	✓
Φροντίδα Ατυχήματος	✓	✓	✓	✓
Προσωπικό Ατύχημα	Π.Κ.	Π.Κ.	Π.Κ.	Π.Κ.
Θραύση Κρυστάλλων	Π.Κ.	✓	✓	✓
Νομική Προστασία Arag	Π.Κ.	✓	Π.Κ.	Π.Κ.
Νομική Προστασία Apeiron	Π.Κ.	-	Π.Κ.	Π.Κ.
Οδική Βοήθεια	Π.Κ.	✓	✓	✓
Πυρκαγιά			✓	✓
Ολική-Μερική Κλοπή			✓	✓
Φυσικά Φαινόμενα & Θεομηνίες			✓	✓
Κάλυψη Χαλαζόπτωσης			✓	✓
Κάλυψη Υ.Ζ από Τρομ. Ενέργειες/ Πολ.Ταραχές/ Κακόβ. Ενέργειες			✓	✓
Κάλυψη συστήματος Ήχου και Πλοήγησης			✓	✓
Ίδιες Ζημιές (απαλλαγή 1000€/500€)				✓
Κακόβουλες Βλάβες Ιδίως Ζημιών				✓

Π.Κ.= Προαιρετική Κάλυψη

## Ασφάλιση Δίκυκλων

### Προϋποθέσεις Ασφάλισης

- Η ηλικία του οχήματος να είναι έως 30 έτη για πακέτο Moto Simple
- Η ηλικία του οχήματος να είναι έως 10 έτη για πακέτο Moto Value κατόπιν προασφαλιστικού ελέγχου
- Ελάχιστη εμπορική αξία 2.000€ για πακέτο Moto Value
- Ελάχιστη εμπορική αξία 4.000€ για πακέτο Moto Full
- Η ηλικία του οδηγού να είναι από 18 έως 80 ετών
- Η άδεια Οδήγησης να είναι έκδοσης χώρας της Ευρωπαϊκής Ένωσης

### Μη Επιθυμητοί Κίνδυνοι

- Οχήματα με ξένες πινακίδες
- Οχήματα με πινακίδες ΔΟΚ ή Φ.Λ ή Δ.Σ.
- Οχήματα χωρίς πινακίδες
- Οχήματα δημοσίου
- Οχήματα Δημοτικών επιχειρήσεων και οργανισμών
- Οχήματα με πινακίδες τελωνείου
- Οχήματα τηλεοπτικών και ραδιοφωνικών μεταδόσεων και καντίνες
- Μηχανάκια και μοτοσυκλέτες με αξία μικρότερη από 2.000 euro στο πακέτο value και 4.000 euro στο Full.
- Οχήματα εντός αεροδρομίων
- Αγωνιστικά οχήματα
- Οχήματα με μετατροπές

### Πακέτα Καλύψεων

Καλύψεις	Moto Standard	Moto Value	Moto Full
Αστική Ευθύνη	✓	✓	✓
Αστική Ευθύνη εντός Φυλασσόμενων χώρων	✓	✓	✓
Αστική Ευθύνη έναντι τρίτων από πυρκαγιά ή/και έκρηξη	✓	✓	✓
Αστική Ευθύνη από την διαρροή υγρών	✓	✓	✓
Αστική Ευθύνη Πορθμείου	✓	✓	✓
Υλικές ζημιές από Ανασφάλιστο όχημα	✓	✓	✓
Προστασία Bonus Malus	✓	✓	✓
Φροντίδα Ατυχήματος	✓	✓	✓
Νομική Προστασία	Π.Κ.	-	-
Νομική Προστασία Arag	Π.Κ.	✓	✓
Οδική Βοήθεια	Π.Κ.	✓	✓
Πυρκαγιά		✓	✓
Ολική Κλοπή		✓	✓
Κάλυψη Υ.Ζ από Τρομ. Ενέργειες/ Πολ.Ταραχές/ Κακόβ. Ενέργειες		✓	✓
Οικοσκευή σε Α' κίνδυνο		✓	✓
Ίδιες Ζημιές απαλλαγή 900€			✓

Π.Κ.= Προαιρετική Κάλυψη

## Ασφάλιση Ταξί

### Εξαιρέσεις Ασφάλισης

- Χρήση TAXI στην Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Πάτρα, Ηράκλειο.
- Χρήση TAXI σε οποιαδήποτε περιοχή αν ο ιδιοκτήτης δεν είναι και ο μόνος οδηγός

### Πακέτα Καλύψεων

Καλύψεις	Taxi Standard	Taxi Advance	Taxi Value
Αστική Ευθύνη	✓	✓	✓
Αστική Ευθύνη εντός Φυλασσόμενων χώρων	✓	✓	✓
Αστική Ευθύνη έναντι τρίτων από πυρκαγιά ή/και έκρηξη	✓	✓	✓
Αστική Ευθύνη κατά τη μεταφορά	✓	✓	✓
Αστική Ευθύνη από την διαρροή υγρών	✓	✓	✓
Αστική Ευθύνη Πορθμείου	✓	✓	✓
Υλικές ζημιές από Ανασφάλιστο όχημα	✓	✓	✓
Προστασία Bonus Malus	✓	✓	✓
Φροντίδα Ατυχήματος	✓	✓	✓
Θραύση Κρυστάλλων	Π.Κ.	✓	✓
Νομική Προστασία	Π.Κ.	-	Π.Κ.
Νομική Προστασία Arag	Π.Κ.	✓	Π.Κ.
Οδική Βοήθεια	Π.Κ.	✓	Π.Κ.
Προσωπικό Ατύχημα	Π.Κ.	Π.Κ.	✓
Apeiron Check Up			✓
Ολική-Μερική Κλοπή			✓
Φυσικά Φαινόμενα & Θεομηνίες			✓
Κάλυψη Χαλαζόπτωσης			✓
Κάλυψη Υ.Ζ από Τρομ. Ενέργειες/ Πολ.Ταραχές/ Κακόβ. Ενέργειες			✓
Κάλυψη συστήματος Ήχου και Πλοήγησης			✓

Π.Κ.= Προαιρετική Κάλυψη

## 2. Ανάλυση Κινδύνου

---

### Μη Επιθυμητοί Κίνδυνοι

- Οχήματα με ξένες πινακίδες
- Οχήματα με πινακίδες ΔΟΚ ή Φ.Λ ή Δ.Σ.
- Οχήματα χωρίς πινακίδες
- Οχήματα δημοσίου
- Οχήματα Δημοτικών επιχειρήσεων και οργανισμών
- Οχήματα με πινακίδες τελωνείου
- Οχήματα ΕΙΧ με κυβισμό πάνω από 35Hr γίνονται αποδεκτά μόνο κατόπιν έγκρισης από την εταιρία.
- Οχήματα Smart για τα πακέτα value και full.
- Οχήματα μικρότερης αξίας από 6.000€ για πακέτο full
- Οχήματα μεγαλύτερης ηλικίας των 12 ετών για πακέτο full
- Οδηγός νεότερος των 28 ετών για πακέτο full
- Οχήματα τηλεοπτικών και ραδιοφωνικών μεταδόσεων και καντίνες
- Μηχανάκια και μοτοσυκλέτες με αξία μικρότερη από 3.000 euro στο πακέτο value.
- Οχήματα εντός αεροδρομίων
- Οχήματα πάνω από 7 θέσεις
- Λεωφορεία
- ΦΔΧ διεθνών μεταφορών (T.I.R)
- Οχήματα μεταφοράς Εύφλεκτων Υλικών & επικίνδυνων Εμπορευμάτων.
- Οχήματα μεταφοράς οχημάτων
- Αγωνιστικά οχήματα
- Οχήματα με μετατροπές
- Οχήματα με μετατροπή υγραερίου για τα πακέτα value και full.
- Χρήση TAXI στην Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Πάτρα, Ηράκλειο.
- Χρήση TAXI σε οποιαδήποτε περιοχή αν ο ιδιοκτήτης δεν είναι και ο μόνος οδηγός.
- Διάφορα μοντέλα οχημάτων ( Audi S, BMW M, Mercedes AMG Brabus, κ.λ.π.)

### Ποιοι Οδηγοί Δεν Ασφαλίζονται

- Οδηγοί άνω των 80 ετών
- Οδηγοί χωρίς Διεθνή Άδεια Οδήγησης της Ευρωπαϊκής Ένωσης

### Εκπτώσεις

Εταιρικός στόλος ορισμός: ορίζεται ο στόλος τριών ή περισσότερων οχημάτων που είναι σε ισχύ στο ίδιο ΑΦΜ είτε ο πελάτης είναι νομικό πρόσωπο:



<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ</b>	<b>ΕΚΠΤΩΣΗ</b>
Από 3 μέχρι 5	5%
Από 6 μέχρι 10	10%
Από 11 και άνω	20%

Η έκπτωση δεν θα παρέχεται σε ειδικές τιμολογήσεις και ισχύει μόνο στην Αστική Ευθύνη.

### *Επιβαρύνσεις*

- 30% λόγω νέου διπλώματος (λιγότερο από 12 μήνες) σε όλους τους ασφαλιζόμενους κινδύνους.
- 20% σε αλλοδαπούς οδηγούς, που δεν έχουν Ελληνική άδεια οδήγησης ή χώρας της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για όλους τους ασφαλιζόμενους κινδύνους.

### *3. Έκδοση και Διαχείριση Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων*

---

### **Ασφάλιση οχημάτων**

Σύμφωνα με τον νόμο 4261/2014 άρθρο 169 παρ.1, η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει μόνον με την καταβολή του ασφαλιστρού στην εταιρεία, πριν την οποία απαγορεύεται η παράδοση του ασφαλιστηρίου στον ασφαλισμένο και ισχύει για όσο χρόνο ορίζεται στο πιστοποιητικό ασφάλισης. Η ανανέωση της κάλυψης δεν είναι αυτόματη και επιτρέπεται μόνο με την εμπρόθεσμη καταβολή του ασφαλιστρού της επόμενης ασφαλιστικής περιόδου, το αργότερο μέχρι την τελευταία μέρα της προηγούμενης ασφαλιστικής σύμβασης.

Η εταιρεία επιφυλάσσεται όλων των δικαιωμάτων της, μεταξύ των οποίων και του δικαιώματος καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης, σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία ασφάλισης είναι ανακριβή, λανθασμένα ή ψευδή.

#### **Καθορισμός και αποδοχή ασφαλιζόμενης αξίας**

Στις περιπτώσεις ασφάλισης συμπληρωματικών καλύψεων πρέπει το ασφαλιζόμενο ποσό να αντιπροσωπεύει την τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος. Για τον καθορισμό και την αποδοχή της ασφαλιζόμενης αξίας καινούργιων οχημάτων απαιτούνται :

- a) Άδεια κυκλοφορίας
- b) Τιμολόγιο αγοράς

Για μεταχειρισμένα οχήματα ο καθορισμός της τρέχουσας εμπορικής αξίας θα υπολογίζεται σύμφωνα με:

- a) Το έτος κατασκευής του οχήματος
- b) Το τιμολόγιο αγοράς
- c) Τις τιμές που αναγράφουν site αυτοκινήτου και περιοδικά.

### **Έκδοση Ασφαλιστήριων Συμβολαίων**

Για την έκδοση ασφαλιστήριου συμβολαίου, ο συνεργάτης πρέπει να καταχωρήσει ηλεκτρονικά την πρόταση ασφάλισης, στο on-line σύστημα της Apeiron Insurance Project. Η πρόταση ασφάλισης πρέπει να είναι πλήρως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη από τον πελάτη αλλά και τον συνεργάτη.

- Η ώρα έναρξης ασφάλισης των οχημάτων, ορίζεται 1 ώρα μετά την έκδοσης του πιστοποιητικού ασφάλισης, ενώ η ώρα λήξης της ασφάλισης ορίζεται η 12<sup>η</sup> νυχτερινή της τελευταίας ημέρας ισχύος της ασφάλισης.

#### **Απαραίτητα στοιχεία προς συμπλήρωση για την τιμολόγηση οχήματος:**

- Αριθμός Κυκλοφορίας
- Χρήση Οχήματος
- Τρέχουσα Εμπορική Αξία Οχήματος
- Ημερομηνία Κατασκευής
- Κατασκευαστής Οχήματος
- Μοντέλο Οχήματος
- Κυβισμός Οχήματος
- Ημερομηνία Απόκτησης
- Ημερομηνία Γέννησης Ιδιοκτήτη ή Οδηγού (όποιος απ' τους δύο είναι μικρότερος)
- Ημερομηνία Απόκτησης Διπλώματος Ιδιοκτήτη ή Οδηγού (όποιος απ' τους δύο είναι μικρότερος)

- Α.Φ.Μ. Ιδιοκτήτη
- Ταχυδρομικός Κώδικας
- Διάρκεια Ασφάλισης

**!** Διευκρινίζεται ότι τα παραπάνω στοιχεία είναι απαραίτητα για την ασφάλιση και χωρίς αυτά δεν είναι δυνατή η έκδοση του συμβολαίου.

#### **Απαραίτητα στοιχεία για την συμπλήρωση της πρότασης ασφάλισης:**

- Ονοματεπώνυμο Ιδιοκτήτη
- Νομός
- Δήμος/Περιοχή
- Ακριβής Διεύθυνση
- Τηλέφωνο Επικοινωνίας
- Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου

#### **Απαραίτητα Δικαιολογητικά**

- Αντίγραφο άδειας κυκλοφορίας οχήματος
- Αντίγραφο άδειας οδήγησης του ιδιοκτήτη ή/και άλλου/άλλων οδηγού/οδηγών του προς ασφάλιση οχήματος.
- Αντίγραφο του προηγούμενου ασφαλιστηρίου σε περίπτωση παροχής προαιρετικών καλύψεων.
- Στην περίπτωση που ο μόνιμος τόπος διαμονής του ασφαλιζόμενου, είναι διαφορετικός από τη διεύθυνση που αναγράφεται στην άδεια κυκλοφορίας, τα δικαιολογητικά που λαμβάνονται υπόψη είναι το τελευταίο φορολογικό εκκαθαριστικό ή έγγραφο μισθοδοσίας ή μισθωτήριο κατοικίας
- Για θραύση κρυστάλλων, πρέπει να επισυνάπτονται, προηγούμενο ασφαλιστήριο συμβόλαιο που να πιστοποιεί την κάλυψη ή φωτογραφίες όλων των κρυστάλλων του οχήματος ή ο πελάτης να επισκέπτεται ένα από τα συνεργαζόμενα συνεργεία των εταιριών Θραύσης κρυστάλλων για προασφαλιστικό έλεγχο. Σε διαφορετική περίπτωση η κάλυψη δίνεται με απαλλαγή 250 ευρώ σε οποιοδήποτε συνεργείο (συνεργαζόμενο ή μη).

**!** Το σύνολο των δικαιολογητικών, θα πρέπει πάντα να επισυνάπτεται στην αίτηση ασφάλισης που καταχωρείται μέσω της on-line εφαρμογής.

#### **Μεταβολές (Πρόσθετες Πράξεις)**

Όλες οι Πρόσθετες πράξεις θα γίνονται από την εταιρεία μετά από υπογεγραμμένο αίτημα του πελάτη και του συνεργάτη και σε κάποιες περιπτώσεις θα απαιτείται πραγματογνωμοσύνη ή φωτογραφίες από τον συνεργάτη.

#### **Αλλαγές πακέτου από Simple στο value, προσθήκη θραύση κρυστάλλων.**

Όταν ζητηθεί αλλαγή πακέτου από simple σε value για να εκδώσει η εταιρία Πρ.Πρ θα πρέπει ο συνεργάτης να επιστρέψει το παλαιό συμβόλαιο και οποιαδήποτε προσθετή πράξη αίτησης μεταβολής υπογεγραμμένη από τον πελάτη και τον συνεργάτη, μαζί με την άδεια κυκλοφορίας, φωτογραφίες περιμετρικά του οχήματος καθώς και τον αριθμό πλαισίου. Ενώ για την θραύση κρυστάλλων πρέπει να προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά.

#### **Αλλαγή έδρας**

Η αλλαγή έδρας, είναι εφικτή μόνο με την προσκόμιση του απαραίτητου δικαιολογητικού.

### Ακυρώσεις

Για την ακύρωση του πιστοποιητικού ασφάλισής επιστρέφονται όλα τα έγγραφα στην εταιρεία (πιστοποιητικό ασφάλισης και πρόσθετες πράξεις) καθώς και το αίτημα του πελάτη υπογεγραμμένο και από τον συνεργάτη.

Η ακύρωση συμβολαίου είναι εφικτή μόνο όταν :

- Υπάρχει αλλαγή ιδιοκτήτη (επισυνάπτεται το αντίγραφο της νέας άδειας του οχήματος και αντίγραφο ασφαλιστηρίου συμβολαίου νέου ιδιοκτήτη)
- Το όχημα έχει καταστραφεί (επισυνάπτονται τα σχετικά δικαιολογητικά)
- Ακινήσια οχήματος (επισυνάπτεται το αντίγραφο βεβαίωσης κατάθεσης πινακίδων του οχήματος)
- Το όχημα έχει αποσυρθεί (επισυνάπτεται η σχετική βεβαίωση οριστικής απόσυρσης – διαγραφής του οχήματος)
- Ο ιδιοκτήτης έχει αποβιώσει (αναφέρεται αναλυτικά και επισυνάπτεται το σχετικό δικαιολογητικό όπου απαιτείται)

Ακύρωση πιστοποιητικού ασφάλισης δεν είναι εφικτή όταν:

- Η ισχύς του πιστοποιητικού ασφάλισης έχει λήξει
- Έχει δηλωθεί ατύχημα ή όταν έχει γίνει οποιαδήποτε χρήση υπηρεσιών του.
- Όταν υπάρχει πράσινη κάρτα

### Χρήσιμα Τηλέφωνα

#### Φροντίδα Ατυχήματος

Είναι στην διάθεση του ασφαλισμένου 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο στο τηλέφωνο **2130 904 343**, την οποία καλεί σε κάθε περίπτωση Ατυχήματος μέχρι και 5 μέρες μετά το συμβάν.

#### Θραύση Κρυστάλλων

Ο ασφαλισμένος σε περίπτωση θραύσης κρυστάλλων καλεί στο **2130 904 333** για συνεργαζόμενα συνεργεία

#### Οδική Βοήθεια

Σε περίπτωση βλάβης του οχήματος ο ασφαλισμένος καλεί στο **2130 904 343** για χρήση της Οδικής Βοήθειας εφόσον, αυτή είναι ενεργοποιημένη στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο του.

#### APEIRON INSURANCE PROJECT

Λεωφ. Α. Συγγρού 40-42

117 42, Αθήνα

t: +30 213 0904300

f: +30 213 0904399

e: [info@apeironinsurance.gr](mailto:info@apeironinsurance.gr)

[www.apeironinsurance.gr](http://www.apeironinsurance.gr)