

Οδηγός Διαδικασιών και Κανόνων Αποδοχής Κινδύνων Κλάδου Αυτοκινήτου



Apeiron Insurance Project
Λεφ. Ανδρ. Συγγρού 40-42, 11742 Αθήνα
www.apeironinsurance.gr info@apeironinsurance.gr
T:213 090 4300 F:213 090 4399 Α.Φ.Μ.800832501
Γ.Ε.Μ.Η 142430303000

1.2022

Περιεχόμενα

Τιμολόγηση Οχημάτων

Διαδικασία Έκδοσης Ασφαλιστηρίου

Προγράμματα Ασφάλισης
Επιβατικά Ιδιωτικής Χρήσης

Δίκυκλα

Φορτηγά Ιδιωτικής Χρήσης

Αγροτικά Φορτηγά Ιδιωτικής Χρήσης

TAXI

Γεωργικοί Ελκυστήρες

Μηχανήματα Έργου

Ανάληψη Κινδύνου

Ακυρώσεις

Μεταβολές /Πρόσθετες Πράξεις

Χρήσιμα Τηλέφωνα



Τιμολόγηση

Απαραίτητα στοιχεία προς συμπλήρωση

Στοιχεία Οχήματος

- Αριθμός Κυκλοφορίας
- Χρήση
- Τρέχουσα Εμπορική Αξία Οχήματος
- Ημερομηνία Κατασκευής Οχήματος
- Ημερομηνία Απόκτησης Οχήματος
- Μάρκα
- Μοντέλο
- Ίπποι/Κυβικά
- Αριθμός Θέσεων
- Τ.Κ.

Στοιχεία Οδηγού

- Ημερομηνία Γέννησης Ιδιοκτήτη ή Οδηγού (όποιος απ' τους δύο είναι μικρότερος)
- Ημερομηνία Διπλώματος Ιδιοκτήτη ή Οδηγού (όποιος απ' τους δύο είναι μικρότερος)
- Α.Φ.Μ. Ιδιοκτήτη

Συχνότητα Πληρωμής

1, 3, 4, 6 ή 12 μηνών

Προαιρετικές καλύψεις

Τιμολόγηση, σύγκριση και έκδοση κλάδου αυτοκινήτου			
Στοιχεία οχήματος			
Αριθμός κυκλοφορίας <input type="text" value=" (?)"/>	Χρήση <input type="text" value="Ι.Χ.Ε."/>	Αξία οχήματος <input type="text"/>	Μήνας / Έτος κατασκευής <input type="text"/>
Μάρκα <input type="text"/>	Μοντέλο <input type="text"/>	Φορ. Ίπποι / Κυβ. Εκατοστά (cc) <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/>	Ημ. απόκτησης / αγοράς <input type="text"/>
Ζημιές <input type="text" value="0"/>	Τανάζ (Kg) <input type="text" value="0"/>	Ρυμούλκα <input type="text" value="Καμία"/>	Αρ. Οχημάτων <input type="text" value="1"/>
Στοιχεία οδηγού			
Ημ. γέννησης οδηγού <input type="text"/>	Ημ. διπλώματος <input type="text"/>	ΑΦΜ <input type="text"/>	Ταχυδρομικός κώδικας <input type="text"/>
Επιπλέον οδηγοί / Ιδιοκτήτες			
Είδος <input type="text" value="ΟΔΗΓΟΣ"/>	Ποσοστό Συνιδ/σίας <input type="text"/>	Όνοματεπώνυμο / Επωνυμία <input type="text"/>	<input type="button" value="Προσθήκη"/>
Ημ. Γέννησης (ΗΗ/ΜΜ/ΕΕΕΕ) <input type="text"/>	Ημ. Διπλώματος (ΗΗ/ΜΜ/ΕΕΕΕ) <input type="text"/>	Α.Φ.Μ. <input type="text"/>	Α.Δ.Τ. <input type="text"/>
Επιλογές Ασφαλιστηρίου συμβολαίου			
Τρόπος πληρωμής <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Διεθνές δίπλωμα	<input type="checkbox"/> Οδική βοήθεια <input type="text" value="ΕΞΩΤΕΙ"/>	
Προαιρετικές καλύψεις:			
<input type="checkbox"/> Νομική προστασία			
<input type="checkbox"/> Προσωπικό ατύχημα			
<input type="checkbox"/> Θραύση κρυστάλλων			
Ημερομηνία έναρξης <input type="text"/>			
<input type="button" value="Τιμολόγηση"/>		<input type="button" value="Επιστροφή"/>	



Διαδικασία Έκδοσης Ασφαλιστηρίου

Για την έκδοση συμβολαίου απαιτείται η συμπλήρωση των στοιχείων του συνεργάτη και του έμμεσου συνεργάτη καθώς και τα στοιχεία πελάτη όπως αναγράφονται στην άδεια κυκλοφορίας.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ	
Αρ. Αίτησης:	<input type="text"/>
Κωδ. Συνεργάτη:	<input type="text"/>
Συνεργάτης IDD:	<input type="text" value="ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ IDD"/>

Η εταιρία, για την ασφάλιση κάθε οχήματος εκδίδει ασφαλιστήριο συμβόλαιο, σύμφωνα με την αίτηση ασφάλισης. Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει αποκλειστικά και μόνο μετά την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλιστρού. Μέσω της πλατφόρμας, είναι δυνατή η εκτύπωση της ειδοποίησης πληρωμής, του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, του ενημερωτικού εντύπου IPID και του εντύπου ενημέρωσης και συγκατάθεσης προσωπικών δεδομένων του πελάτη.

! Για την online καταχώρηση αίτησης και συμβολαίου, είναι απαραίτητη η επιλογή της συγκατάθεσης επεξεργασίας Προσ. Δεδομένων

Συγκατάθεση επεξεργασίας προσ. δεδομένων

Η ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης

Η ώρα έναρξης ασφάλισης των οχημάτων, ορίζεται 1 ώρα μετά την έκδοσης του πιστοποιητικού ασφάλισης, ενώ η ώρα λήξης της ασφάλισης ορίζεται η 12η νυχτερινή της τελευταίας ημέρας ισχύος της ασφάλισης.



Απαραίτητα Δικαιολογητικά

- Αντίγραφο άδειας κυκλοφορίας οχήματος
- Αντίγραφο άδειας οδήγησης του ιδιοκτήτη ή/και άλλου/άλλων οδηγού/οδηγών του προς ασφάλιση οχήματος.
- Αντίγραφο του προηγούμενου ασφαλιστηρίου σε περίπτωση παροχής προαιρετικών καλύψεων ή φωτογραφίες περιμετρικά του οχήματος.
- Στην περίπτωση που ο μόνιμος τόπος διαμονής του ασφαλιζόμενου, είναι διαφορετικός από τη διεύθυνση που αναγράφεται στην άδεια κυκλοφορίας, τα δικαιολογητικά που λαμβάνονται υπόψη είναι το τελευταίο φορολογικό εκκαθαριστικό ή έγγραφο μισθοδοσίας ή μισθωτήριο κατοικίας
- Για θραύση κρυστάλλων, πρέπει να επισυνάπτονται, προηγούμενο ασφαλιστήριο συμβόλαιο που να πιστοποιεί την κάλυψη ή φωτογραφίες όλων των κρυστάλλων του οχήματος ή ο πελάτης να επισκέπτεται ένα από τα συνεργαζόμενα συνεργεία των εταιριών Θραύσης κρυστάλλων για προασφαλιστικό έλεγχο. Σε διαφορετική περίπτωση η κάλυψη δίνεται με απαλλαγή 250 ευρώ σε οποιοδήποτε συνεργείο (συνεργαζόμενο ή μη).
- Συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο έντυπο Δήλωσης Ενημέρωσης και Συγκατάθεσης Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)

❗ Το σύνολο των δικαιολογητικών, θα πρέπει πάντα να επισυνάπτεται στην αίτηση ασφάλισης που καταχωρείται μέσω της on-line εφαρμογής.

Παράδοση Συμβολαίων

Πριν την παράδοση του ασφαλιστηρίου Συμβολαίου στον Λήπτη της ασφάλισης, είναι απαραίτητο να γίνεται έλεγχος του Συμβολαίου από τον Συνεργάτη, αναφορικά με την ορθότητα των αναφερόμενων σε αυτό στοιχείων.

Ο Συνεργάτης, κατά την παράδοση του Συμβολαίου:

Οφείλει να ενημερώνει τον πελάτη για τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής και παραλαμβάνει από τον πελάτη υπογεγραμμένη τη Δήλωση Ενημέρωσης και Συγκατάθεσης Προσωπικών Δεδομένων, την οποία πρέπει να επισυνάψει στα αρχεία της αίτησης.



Επιβατικά Ιδιωτικής Χρήσης

Καλύψεις	Standard	Advance	Value+	Full+
Αστική Ευθύνη	✓	✓	✓	✓
Αστική Ευθύνη εντός Φυλασσόμενων χώρων	✓	✓	✓	✓
Αστική Ευθύνη έναντι τρίτων από πυρκαγιά ή/και έκρηξη	✓	✓	✓	✓
Αστική Ευθύνη κατά τη μεταφορά	✓	✓	✓	✓
Αστική Ευθύνη από την διαρροή υγρών	✓	✓	✓	✓
Αστική Ευθύνη Πορθμείου	✓	✓	✓	✓
Υλικές ζημιές από Ανασφάλιστο όχημα	✓	✓	✓	✓
Προστασία Bonus Malus	✓	✓	✓	✓
Φροντίδα Ατυχήματος	✓	✓	✓	✓
Θραύση Κρυστάλλων	+	✓	✓	✓
Νομική Προστασία Apeiron	+	-	+	✓
Νομική Προστασία Arag	+	✓	+	-
Οδική Βοήθεια	+	✓	✓	✓
Προσωπικό Ατύχημα	+	+	+	+
Πυρκαγιά			✓	✓
Ολική-Μερική Κλοπή			✓	✓
Φυσικά Φαινόμενα & Θεομηνίες			✓	✓
Κάλυψη Χαλαζόπτωσης			✓	✓
Κάλυψη Υ.Ζ από Τρομ. Ενέργειες/ Πολ.Ταραχές/ Κακόβ. Ενέργειες			✓	✓
Κάλυψη συστήματος Ήχου και Πλοήγησης			✓	✓
Ίδιες Ζημιές (απαλλαγή 1000€/500€)				✓
Κακόβουλες Βλάβες Ιδίως Ζημιών				✓

+ Προαιρετική Κάλυψη



Δίκυκλα

Καλύψεις	Standard	Value	Full
Αστική Ευθύνη	✓	✓	✓
Αστική Ευθύνη εντός Φυλασσόμενων χώρων	✓	✓	✓
Αστική Ευθύνη έναντι τρίτων από πυρκαγιά ή/και έκρηξη	✓	✓	✓
Αστική Ευθύνη από την διαρροή υγρών	✓	✓	✓
Αστική Ευθύνη Πορθμείου	✓	✓	✓
Υλικές ζημιές από Ανασφάλιστο όχημα	✓	✓	✓
Προστασία Bonus Malus	✓	✓	✓
Φροντίδα Ατυχήματος	✓	✓	✓
Νομική Προστασία	+	-	-
Νομική Προστασία Arag	+	✓	✓
Οδική Βοήθεια	+	✓	✓
Πυρκαγιά		✓	✓
Ολική Κλοπή		✓	✓
Κάλυψη Υ.Ζ από Τρομ. Ενέργειες/ Πολ.Ταραχές/ Κακόβ. Ενέργειες		✓	✓
Ίδιες Ζημιές απαλλαγή 900€			✓

+ Προαιρετική Κάλυψη



Φορηγά Ιδιωτικής Χρήσης/ Αγροτικά Φορηγά Ιδιωτικής Χρήσης

Καλύψεις	Standard	Advance	Value+	Full+
Αστική Ευθύνη	✓	✓	✓	✓
Αστική Ευθύνη εντός Φυλασσόμενων χώρων	✓	✓	✓	✓
Αστική Ευθύνη έναντι τρίτων από πυρκαγιά ή/και έκρηξη	✓	✓	✓	✓
Αστική Ευθύνη κατά τη μεταφορά	✓	✓	✓	✓
Αστική Ευθύνη από την διαρροή υγρών	✓	✓	✓	✓
Αστική Ευθύνη Πορθμείου	✓	✓	✓	✓
Υλικές ζημιές από Ανασφάλιστο όχημα	✓	✓	✓	✓
Προστασία Bonus Malus	✓	✓	✓	✓
Φροντίδα Ατυχήματος	✓	✓	✓	✓
Θραύση Κρυστάλλων	+	✓	✓	✓
Νομική Προστασία Apeiron	+	-	+	+
Νομική Προστασία Arag	+	✓	+	+
Οδική Βοήθεια	+	✓	✓	✓
Προσωπικό Ατύχημα	+	+	+	+
Πυρκαγιά			✓	✓
Ολική-Μερική Κλοπή			✓	✓
Φυσικά Φαινόμενα & Θεομηνίες			✓	✓
Κάλυψη Χαλαζόπτωσης			✓	✓
Κάλυψη Υ.Ζ από Τρομ. Ενέργειες/ Πολ.Ταραχές/ Κακόβ. Ενέργειες			✓	✓
Κάλυψη συστήματος Ήχου και Πλοήγησης			✓	✓
Ίδιες Ζημιές (απαλλαγή 1000€/500€)				✓
Κακόβουλες Βλάβες Ιδίως Ζημιών				✓

+ Προαιρετική Κάλυψη



TAXI

Καλύψεις	Standard	Advance	Value+
Αστική Ευθύνη	✓	✓	✓
Αστική Ευθύνη εντός Φυλασσόμενων χώρων	✓	✓	✓
Αστική Ευθύνη έναντι τρίτων από πυρκαγιά ή/και έκρηξη	✓	✓	✓
Αστική Ευθύνη κατά τη μεταφορά	✓	✓	✓
Αστική Ευθύνη από την διαρροή υγρών	✓	✓	✓
Αστική Ευθύνη Πορθμείου	✓	✓	✓
Υλικές ζημιές από Ανασφάλιστο όχημα	✓	✓	✓
Προστασία Bonus Malus	✓	✓	✓
Φροντίδα Ατυχήματος	✓	✓	✓
Θραύση Κρυστάλλων	+	✓	✓
Νομική Προστασία Αρείων	+	-	+
Νομική Προστασία Arag	+	✓	+
Οδική Βοήθεια	+	✓	✓
Προσωπικό Ατύχημα	+	+	✓
Πυρκαγιά			✓
Ολική-Μερική Κλοπή			✓
Φυσικά Φαινόμενα & Θεομηνίες			✓
Κάλυψη Χαλαζόπτωσης			✓
Κάλυψη Υ.Ζ από Τρομ. Ενέργειες/ Πολ.Ταραχές/ Κακόβ. Ενέργειες			✓
Κάλυψη συστήματος Ήχου και Πλοήγησης			✓
Ίδιες Ζημιές (απαλλαγή 1000€/500€)			
Κακόβουλες Βλάβες Ιδίως Ζημιών			

 Προαιρετική Κάλυψη



Γεωργικοί Ελκυστήρες

Καλύψεις	Standard
Αστική Ευθύνη	✓
Αστική Ευθύνη εντός Φυλασσόμενων χώρων	✓
Αστική Ευθύνη έναντι τρίτων από πυρκαγιά ή/και έκρηξη	✓
Αστική Ευθύνη από την διαρροή υγρών	✓
Αστική Ευθύνη Πορθμείου	✓
Υλικές ζημιές από Ανασφάλιστο όχημα	✓
Προστασία Bonus Malus	✓
Φροντίδα Ατυχήματος	✓
Νομική Προστασία	+

+ Προαιρετική Κάλυψη



Μηχανήματα Έργου

Καλύψεις	Standard
Αστική Ευθύνη	✓
Αστική Ευθύνη εντός Φυλασσόμενων χώρων	✓
Αστική Ευθύνη έναντι τρίτων από πυρκαγιά ή/και έκρηξη	✓
Αστική Ευθύνη από την διαρροή υγρών	✓
Αστική Ευθύνη Πορθμείου	✓
Υλικές ζημιές από Ανασφάλιστο όχημα	✓
Προστασία Bonus Malus	✓
Φροντίδα Ατυχήματος	✓
Θραύση Κρυστάλλων	+
Νομική Προστασία Απειρον	+
Οδική Βοήθεια	+
Προσωπικό Ατύχημα	+

 Προαιρετική Κάλυψη



Ανάληψη Κινδύνου

Αστική Ευθύνη

Τα ασφάλιστρα Αστικής Ευθύνης, αποτελούν συνάρτηση συγκεκριμένων παραμέτρων, που αφορούν σε τρεις κατηγορίες στοιχείων και ουσιαστικά αποτυπώνουν το προφίλ του προς ασφάλιση κινδύνου.

Τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για την τιμολόγηση είναι:

Στοιχεία Οχήματος

- Χρήση του οχήματος (π.χ. ΙΧΕ, ΙΧΦ, ΙΧΦ Αγροτικό)
- Μάρκα - μοντέλο οχήματος
- Φορολογική ισχύς ή κυβισμός
- Έτος κατασκευής οχήματος

Στοιχεία Οδηγού

- Ηλικία κύριου ιδιοκτήτη
- Νέος οδηγός – νέο δίπλωμα

Λοιπά Στοιχεία

- Έδρα του αυτοκινήτου (διεύθυνση μόνιμης κατοικίας)

Ποιοι Οδηγοί Δεν Ασφαλιζονται

- Οδηγοί άνω των 80 ετών
- Οδηγοί χωρίς άδεια οδήγησης

Εκπτώσεις

Εταιρικός στόλος ορισμός: ορίζεται ο στόλος τριών ή περισσότερων οχημάτων που είναι σε ισχύ στο ίδιο ΑΦΜ είτε ο πελάτης είναι νομικό πρόσωπο.

Αριθμός οχημάτων	ΕΚΠΤΩΣΗ
Από 3 μέχρι 5	5%
Από 6 μέχρι 10	10%
Από 11 και άνω	20%

Η έκπτωση δεν θα παρέχεται σε ειδικές τιμολογήσεις και ισχύει μόνο στην Αστική Ευθύνη.

Επιβαρύνσεις

- 30% λόγω νέου διπλώματος (λιγότερο από 12 μήνες) σε όλους τους ασφαλιζόμενους κινδύνους.
- 25% σε αλλοδαπούς οδηγούς, που δεν έχουν Ελληνική άδεια οδήγησης ή χώρας της Ευρωπαϊκής Ένωσης.



Ανάληψη Κινδύνου

On-line έκδοση πακέτου Value και Value+

Ο συνεργάτης έχει τη δυνατότητα να προχωρήσει σε έκδοση συμβολαίου χωρίς πραγματογνωμοσύνη στο πακέτο Value με βάση τους πιο κάτω κανόνες

Ημερομηνία 1 ^{ης} κυκλοφορίας	Κεφαλαία	
Νέα οχήματα μέχρι 1 μέρα	Μέχρι 30.000€	χωρίς πραγματογνωμοσύνη
Από 2 μέρες μέχρι 1 χρόνο	Μέχρι 20.000€	Σε συνέχεια ασφάλισης
Από 1 χρόνο μέχρι 3 χρόνια	Μέχρι 15.000€	Σε συνέχεια ασφάλισης
Από 3 χρόνια μέχρι 7 χρόνια	Μέχρι 12.000€	Σε συνέχεια ασφάλισης
Από 7 χρόνια μέχρι 10 χρόνια	Μέχρι 9.000€	Σε συνέχεια ασφάλισης ή με φωτογραφίες
Από 10 χρόνια μέχρι 20 χρόνια	Από 2.000€	Σε συνέχεια ασφάλισης ή με φωτογραφίες

Μη Επιθυμητοί Κίνδυνοι

- Οχήματα με ξένες πινακίδες
- Οχήματα με πινακίδες ΔΟΚ ή Φ.Λ ή Δ.Σ.
- Οχήματα χωρίς πινακίδες
- Οχήματα δημοσίου
- Οχήματα Δημοτικών επιχειρήσεων και οργανισμών
- Οχήματα με πινακίδες τελωνείου
- Οχήματα ΕΙΧ με κυβισμό πάνω από 35Hp γίνονται αποδεκτά μόνο κατόπιν έγκρισης από την εταιρία.
- Οχήματα Smart για τα πακέτα value και full.
- Οχήματα μικρότερης αξίας από 6.000€ για πακέτο full
- Οχήματα μεγαλύτερης ηλικίας των 12 ετών για πακέτο full
- Οδηγός νεότερος των 28 ετών για πακέτο full
- Οχήματα τηλεοπτικών και ραδιοφωνικών μεταδόσεων και καντίνες
- Μηχανάκια και μοτοσυκλέτες με αξία μικρότερη από 2.000€ στο πακέτο Value και 4.000€ Full.
- Οχήματα εντός αεροδρομίων
- Οχήματα πάνω από 7 θέσεις (μόνο κατόπιν ελέγχου από την εταιρία)
- Λεωφορεία
- ΦΔΧ διεθνών μεταφορών (T.I.R)
- Οχήματα μεταφοράς Εύφλεκτων Υλικών & επικίνδυνων Εμπορευμάτων.
- Οχήματα μεταφοράς οχημάτων
- Αγωνιστικά οχήματα
- Οχήματα με μετατροπές
- Οχήματα με μετατροπή υγραερίου για τα πακέτα value και full.
- Χρήση TAXI πακέτο Standard, με έδρα Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Ηράκλειο Κρήτης.
- Διάφορα μοντέλα οχημάτων (Audi S, BMW M, Mercedes AMG Brabus, κ.λ.π.)



Ακυρώσεις

Ακύρωση ή μη Ανανέωση

Η Yellow Project, δύναται να μην προχωρεί στην ανανέωση των συμβολαίων, όταν:

- Έχουν δηλώσει λανθασμένα ή ψευδή στοιχεία κατά τη δήλωση ζημιά
- Έχουν δηλώσει λανθασμένα ή ψευδή στοιχεία κατά τη σύναψη της ασφάλισης
- Δεν διαθέτουν άδεια οδήγησης ή την άδεια οδήγησης που προβλέπει ο νόμος για την κατηγορία του οχήματος που οδηγούν
- Εάν κατά την ασφαλιστική περίοδο (ετήσια διάρκεια) έχουν συμβεί τρεις ζημιές με υπαιτιότητα του ασφαλισμένου.

Ακυρώσεις

Για την ακύρωση του πιστοποιητικού ασφάλισης επιστρέφονται όλα τα έγγραφα στην εταιρεία (πιστοποιητικό ασφάλισης και πρόσθετες πράξεις) καθώς και το αίτημα του πελάτη υπογεγραμμένο και από τον συνεργάτη.

Η ακύρωση συμβολαίου είναι εφικτή μόνο όταν :

- Υπάρχει αλλαγή ιδιοκτήτη (επισυνάπτεται το αντίγραφο της νέας άδειας του οχήματος και αντίγραφο ασφαλιστηρίου συμβόλαιου νέου ιδιοκτήτη)
- Το όχημα έχει καταστραφεί (επισυνάπτονται τα σχετικά δικαιολογητικά)
- Ακινήσια οχήματος (επισυνάπτεται το αντίγραφο βεβαίωσης κατάθεσης πινακίδων του οχήματος)
- Το όχημα έχει αποσυρθεί (επισυνάπτεται η σχετική βεβαίωση οριστικής απόσυρσης – διαγραφής του οχήματος)
- Ο ιδιοκτήτης έχει αποβιώσει (αναφέρεται αναλυτικά και επισυνάπτεται το σχετικό δικαιολογητικό όπου απαιτείται)

Ακύρωση πιστοποιητικού ασφάλισης δεν είναι εφικτή όταν:

- Η ισχύς του πιστοποιητικού ασφάλισης έχει λήξει
- Έχει δηλωθεί ατύχημα ή όταν έχει γίνει οποιαδήποτε χρήση υπηρεσιών του.
- Υπάρχει πράσινη κάρτα σε ισχύ
- Το συμβόλαιο έχει μηνιαία διάρκεια



Μεταβολές /Πρόσθετες Πράξεις

Όλες οι Πρόσθετες πράξεις θα γίνονται από την εταιρεία μετά από υπογεγραμμένο αίτημα του πελάτη και του συνεργάτη και σε κάποιες περιπτώσεις θα απαιτείται πραγματογνωμοσύνη ή φωτογραφίες από τον συνεργάτη.

Αλλαγές πακέτου από Standard σε Value ή Full

Σε περίπτωση αιτήματος αλλαγής πακέτου από Standard σε Value, για αξία οχήματος έως 10.000€ θα πρέπει να αποστέλλεται το αίτημα τροποποίησης υπογεγραμμένο από τον πελάτη, μαζί με την άδεια κυκλοφορίας, φωτογραφίες περιμετρικά του οχήματος και τον αριθμό Πλαισίου. Για αξία οχήματος άνω των 10.000€, θα πρέπει να αποστέλλεται αίτημα για ηλεκτρονικό προασφαλιστικό έλεγχο. Σε περίπτωση αλλαγής πακέτου σε Full, θα πρέπει να αποστέλλεται αίτημα για ηλεκτρονικό προασφαλιστικό έλεγχο.

Σε περίπτωση αλλαγής πακέτου για δίκυκλο όχημα από Standard σε Value ή Full, θα πρέπει να αποστέλλεται αίτημα για ηλεκτρονικό προασφαλιστικό έλεγχο για οποιαδήποτε αξία.

Προσθήκη κάλυψης Θραύσης Κρυστάλλων

Σε περίπτωση αιτήματος για προσθήκη θραύσης κρυστάλλων, θα πρέπει να αποστέλλεται το αίτημα τροποποίησης υπογεγραμμένο από τον πελάτη μαζί με φωτογραφίες περιμετρικά του οχήματος. Διαφορετικά, ο πελάτης θα πρέπει να επισκευθεί ένα από τα συνεργαζόμενα συνεργεία των εταιριών Θραύσης Κρυστάλλων για προασφαλιστικό έλεγχο.

Εάν δεν προσκομιστούν φωτογραφίες ή δεν ολοκληρωθεί ο προασφαλιστικός έλεγχος, η κάλυψη δίνεται με απαλλαγή 250 ευρώ σε οποιοδήποτε συνεργείο (συνεργαζόμενο ή μη).

Αλλαγή έδρας

Η αλλαγή έδρας, είναι εφικτή μόνο με την προσκόμιση, άδειας κυκλοφορίας ή εκκαθαριστικού.



Χρήσιμα Τηλέφωνα

Φροντίδα Ατυχήματος

Είναι στην διάθεση του ασφαλισμένου 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο στο τηλέφωνο 213 090 4363, την οποία καλεί σε κάθε περίπτωση Ατυχήματος μέχρι και 5 (πέντε) μέρες μετά το συμβάν.

Θραύση Κρυστάλλων

Ο ασφαλισμένος σε περίπτωση θραύσης κρυστάλλων καλεί στο 213 090 4333 για συνεργαζόμενα συνεργεία

Οδική Βοήθεια

Σε περίπτωση βλάβης του οχήματος ο ασφαλισμένος καλεί στο 213 090 4363 για χρήση της Οδικής Βοήθειας εφόσον, αυτή είναι ενεργοποιημένη στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο του.

