

Οδηγός Διαδικασιών και Κανόνων Αποδοχής Κινδύνων Κλάδου Αυτοκινήτου



Apeiron Insurance Project

Λεφ. Ανδρ. Συγγρού 40-42, 11742 Αθήνα

www.apeironinsurance.gr info@apeironinsurance.gr

T:213 090 4300 F:213 090 4399 Α.Φ.Μ.800832501

Γ.Ε.Μ.Η 142430303000

02.2024

Παροχές και Υπηρεσίες Αρείγον

Προασφαλιστικός Έλεγχος

Ο πρώτος προασφαλιστικός έλεγχος μέσω της κάμερας του κινητού

Εύκολα, Απλά και Γρήγορα

Μετά την υποβολή της αίτησης ασφάλισης, για πακέτα Value+ και Full+, ο συνεργάτης αποστέλλει email στο proasfalistikos@apeironinsurance.gr, Δευτέρα με Παρασκευή 09:00 με 17:00, με τα στοιχεία επικοινωνίας του ατόμου που βρίσκεται στο όχημα.

Υπάρχει δυνατότητα να οριστεί και ραντεβού

Εξειδικευμένος εκπρόσωπος της Εταιρίας, θα τον καθοδηγήσει, ώστε να βγουν οι απαραίτητες φωτογραφίες :

- ✓ Τέσσερις (4) φωτογραφίες περιμετρικά του οχήματος
- ✓ Άδεια κυκλοφορίας
- ✓ Χιλιόμετρα
- ✓ Αριθμός πλαισίου
- ✓ Έξτρα εξοπλισμός και Ηχοσύστημα

Για την λήψη φωτογραφιών χρειάζεται ένα Smartphone (iOS ή android) με κάμερα και σύνδεση στο διαδίκτυο.

Ραντεβού με πραγματογνώμονα σε 1'

Προάγοντας την καινοτομία στην ασφάλιση δημιουργήσαμε πρώτοι μια πλατφόρμα μέσω του site μας για να ορίζετε απευθείας ραντεβού με πραγματογνώμονα. Ως ασφαλισμένος, ως αναίτιος ή/και το συνεργείο επισκευής, επιλέγει "Ραντεβού Πραγματογνώμονα" από το site μας.

Στη συνέχεια, συμπληρώνει κατ' ελάχιστο τα υποχρεωτικά πεδία που εμφανίζονται στην οθόνη του και ολοκληρώνει την διαδικασία σε μόλις 1'. Σε πραγματικό χρόνο ενημερώνεται για την ημερομηνία που ορίζεται το ραντεβού.

Συνεργαζόμενα Συνεργεία

Ένα ευρύ και αξιόπιστο δίκτυο σε όλη την Ελλάδα για την άμεση & υπεύθυνη επισκευή του αυτοκινήτου των ασφαλισμένων μας με σημαντικά πλεονεκτήματα

Συνεργαζόμαστε με:

- Τα μεγαλύτερες εταιρίες επισκευής Κρυστάλλων και
- Περισσότερα από 90 ελεγμένα και αξιόπιστα συνεργεία αποκατάστασης ζημιών

Έ-γγραφα

Καταργήσαμε, τα πρωτότυπα παραστατικά εξόφλησης. Αντικαταστήσαμε τα φυσικά αρχεία με ηλεκτρονικά. Πλέον η αποστολή των παραστατικών γίνεται είτε από το email του πελάτη μας(στην περίπτωση προαιρετικής κάλυψης), είτε του

Τρίτου, είτε του εκχωρηθέντος συνεργείου. Η εξοφλητική απόδειξη, επικυρώνεται μέσω GOV και οι διαδικασίες αποζημίωσης, μειώνονται στο ελάχιστο, εξαλείφοντας τη χρονοβόρα διαδικασία αποστολής εγγράφων μέσω ταχυμεταφορών.

| | |
|---------------------------------|-----------|
| 1. <u>Ανάληψη Κινδύνου</u> | <u>5</u> |
| 2. <u>Τιμολόγηση</u> | <u>10</u> |
| 3. <u>Διαδικασία έκδοσης</u> | <u>12</u> |
| 4. <u>Προγράμματα Ασφάλισης</u> | <u>15</u> |
| 5. <u>Τροποποιήσεις</u> | <u>23</u> |
| 6. <u>Ακυρώσεις</u> | <u>25</u> |
| 7. <u>Χρήσιμα Τηλέφωνα</u> | <u>27</u> |

1. Ανάλυση Κινδύνου

2. Τιμολόγηση

3. Διαδικασία έκδοσης

4. Προγράμματα Ασφάλισης

5. Τροποποιήσεις

6. Ακυρώσεις

7. Χρήσιμα Τηλέφωνα

1



Ανάλυση Κινδύνου

1



Ανάληψη Κινδύνου



Η τιμολόγηση και υποβολή προσφοράς στον πελάτη πρέπει πάντα να ακολουθεί τους κανόνες Ανάληψης Κινδύνου της εταιρίας.

Αστική Ευθύνη

Τα ασφαλιστρα Αστικής Ευθύνης, αποτελούν συνάρτηση συγκεκριμένων παραμέτρων, που αφορούν σε τρεις κατηγορίες στοιχείων και ουσιαστικά αποτυπώνουν το προφίλ του προς ασφάλιση κινδύνου.

Τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για την τιμολόγηση είναι:

Στοιχεία Οχήματος

- Χρήση του οχήματος (π.χ. ΙΧΕ, ΙΧΦ, ΙΧΦ Αγροτικό)
- Μάρκα - μοντέλο οχήματος
- Φορολογική ισχύς ή κυβισμός
- Έτος κατασκευής οχήματος

Στοιχεία Οδηγού

- Ηλικία κύριου ιδιοκτήτη
- Νέος οδηγός – νέο δίπλωμα

Λοιπά Στοιχεία

Έδρα του αυτοκινήτου (διεύθυνση μόνιμης κατοικίας)

Ποιοι Οδηγοί Δεν Ασφαλίζονται

- Οδηγοί άνω των 80 ετών
- Οδηγοί χωρίς άδεια οδήγησης

Εκπτώσεις

Εταιρικός στόλος ορισμός: ορίζεται ο στόλος τριών ή περισσότερων οχημάτων που είναι σε ισχύ στο ίδιο ΑΦΜ για νομικό

| Αριθμός Οχημάτων | Έκπτωση |
|------------------|---------|
| Από 3 μέχρι 5 | 5% |
| Από 6 μέχρι 10 | 10% |
| Από 11 και άνω | 20% |

Η έκπτωση δεν θα παρέχεται σε ειδικές τιμολογήσεις και ισχύει μόνο στην Αστική Ευθύνη.

Επιβαρύνσεις

- Λόγω ηλικίας (κάτω των 23 ετών μόνο) **40%** επιπλέον ποσό στο ασφαλιστρο
- Λόγω νέου διπλώματος (έκδοση νεότερη των 12 μηνών μόνο) **20%** επιπλέον ποσό στο ασφαλιστρο
- **25%** σε αλλοδαπούς οδηγούς, που δεν έχουν Ελληνική άδεια οδήγησης ή χώρας της Ευρωπαϊκής Ένωσης

1



Ανάληψη Κινδύνου



Σε περίπτωση κενού στην ασφάλιση, είναι υποχρεωτικός ο προασφαλιστικός έλεγχος του οχήματος, για όλες τις προαιρετικές κάλυψης συμπεριλαμβανομένης της Θραύσης Κρυστάλλων.

Προασφαλιστικός Έλεγχος

On-line έκδοση πακέτου Value+

Ο συνεργάτης έχει τη δυνατότητα να προχωρήσει σε έκδοση συμβολαίου χωρίς πραγματογνωμοσύνη στο πακέτο Value με βάση τους πιο κάτω κανόνες

| Ημερομηνία 1 ^{ης} κυκλοφορίας | Κεφαλαία | |
|--|----------------------|--|
| Νέα οχήματα μέχρι 1 μέρα | Μέχρι 40.000€ | Χωρίς Πραγματογνωμοσύνη |
| Από 2 μέρες μέχρι 1 χρόνο | Μέχρι 20.000€ | Σε συνέχεια ασφάλισης |
| Από 1 χρόνο μέχρι 3 χρόνια | Μέχρι 17.000€ | Σε συνέχεια ασφάλισης |
| Από 3 χρόνια μέχρι 7 χρόνια | Μέχρι 12.000€ | Σε συνέχεια ασφάλισης |
| Από 7 χρόνια μέχρι 10 χρόνια | Μέχρι 9.000€ | Σε συνέχεια ασφάλισης ή με φωτογραφίες |
| Από 10 χρόνια μέχρι 20 χρόνια | Από 5.000€ | Σε συνέχεια ασφάλισης ή με φωτογραφίες |

Για πακέτο Full

Μοτοσυκλέτες

Απαραίτητη προϋπόθεση για την ανάληψή του κινδύνου, είναι η έκθεση πραγματογνωμοσύνης μέσω ηλεκτρονικού προασφαλιστικού ελέγχου.

Θραύση Κρυστάλλων

Ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να μεταβεί σε συνεργαζόμενο συνεργείο θραύσης κρυστάλλων για τον προασφαλιστικό έλεγχο του οχήματος.

Για οχήματα TAXI, σε περίπτωση αλλαγής αμαξώματος, πρέπει να επαναληφθεί ο έλεγχος.

1



Ανάληψη Κινδύνου

Επιθυμητοί Κίνδυνοι

Επιβατικά

- Οχήματα ΕΙΧ έως 35HP. Άνω των 35HP γίνονται αποδεκτά μόνο κατόπι έγκρισης από την εταιρία.
- 2.000€ για πακέτο Value
- Οχήματα από 6.000€ για πακέτο Full
- Οχήματα έως 12 ετών για πακέτο Full
- Οδηγός από 28 ετών και άνω για πακέτο Full

TAXI

- Οδηγοί από 25 έως 68 ετών
- Οχήματα έως 7 ετών για πακέτο Full
- Οδηγοί από 28 ετών έως 68 για πακέτο Full

Μοτοσυκλέτες

- Οχήματα από 2.000€ έως 12.000€ για πακέτο Value
- Οχήματα από 2.000€ έως 20.000€ για πακέτο Value απαλλαγής 20%
- Οχήματα από 4.000€ για πακέτο Full
- Οδηγός από 28 ετών και άνω
- Οχήματα έως 6 ετών για πακέτο Full
- Οχήματα έως 9 ετών για πακέτο Value

Φ.Δ.Χ.

- Εθνικών Μεταφορών

Επιθυμητές Χρήσεις

- Επιβατικά/Ηλεκτρικά/Ενοικιαζόμενα
- Αντίκες (οχήματα άνω των 22 ετών)
- ΜΟΤΟ/Ηλεκτρικά/Ενοικιαζόμενα/ΑΤV Ενοικιαζόμενα/3τροχα
- Φορτηγά/Αγροτικά
- Ταξί/Ηλεκτρικά
- Αυτοτελής Ρυμούλκα / ΦΔΧ



Σε ιδιαίτερες περιπτώσεις αλλά και σε περιπτώσεις αυξημένου κινδύνου είναι πιθανό να ζητηθούν, επιπλέον πληροφορίες προς αξιολόγηση.

- ΦΔΧ Εθνικών Μεταφορών
- Μηχανήματα Έργου
- Ελκυστήρες

Μη Επιθυμητοί Κίνδυνοι

- Οχήματα με ξένες πινακίδες
- Οχήματα με πινακίδες ΔΟΚ ή Φ.Λ ή Δ.Σ.
- Οχήματα χωρίς πινακίδες
- Οχήματα δημοσίου
- Οχήματα Δημοτικών επιχειρήσεων και οργανισμών
- Οχήματα με πινακίδες τελωνείου
- Οχήματα τηλεοπτικών και ραδιοφωνικών μεταδόσεων και καντίνες
- Οχήματα εντός αεροδρομίων
- Λεωφορεία
- Οχήματα ηλικίας άνω των 30 ετών
- Οχήματα μεταφοράς Εύφλεκτων Υλικών & επικίνδυνων Εμπορευμάτων.
- Οχήματα μεταφοράς οχημάτων
- Αγωνιστικά οχήματα
- Οχήματα με μετατροπές
- Οχήματα με μετατροπή υγραερίου για τα πακέτα value και full.
- Διάφορα μοντέλα οχημάτων (Audi S, BMW M, Mercedes AMG Brabus, κ.λ.π.)
- Οχήματα Smart για τα πακέτα value και full.
- TAXI, το πακέτο Standard, δεν παρέχεται σε οχήματα με έδρα Ηράκλειο Κρήτης και Θεσσαλονίκη.
- Οχήματα cabrio soft top για τα πακέτα Value και Full
- Οχήματα ΕΙΧ Rent/EV Rent, Moto Rent/EV Rent, Moto ATV Rent, ΦΙΧ Rent, άνω των 15 ετών και για πακέτα Value/ Full άνω των 10 ετών

1



Ανάληψη Κινδύνου



Είναι πολύ σημαντικό να δηλώνεται ο νέος οδηγός κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης.

Νέος Οδηγός

Πως υπολογίζονται τα επασφάλιστρα Νέου οδηγού;

Λόγω ηλικίας (κάτω των 23 ετών μόνο) 40% επιπλέον ποσό στο ασφάλιστρο
Λόγω νέου διπλώματος (έκδοση νεότερη των 12 μηνών μόνο) 20% επιπλέον ποσό στο ασφάλιστρο

Και για τις δύο παραπάνω περιπτώσεις παραμένει 60% επιπλέον ποσό στο ασφάλιστρο.

Σε περίπτωση που δεν δηλωθεί εξ αρχής, πρέπει να αποσταλεί αίτησης τροποποίησης στο τμήμα underwriting συνοδευόμενη από το δίπλωμα του νέου οδηγού.

Σε περίπτωση που δεν έχει δηλωθεί ο νέος οδηγός και υπάρξει ζημιά θα χρεωθεί το ανάλογο επασφάλιστρο νέου οδηγού, που αντιστοιχεί για το διάστημα από την ημερομηνία του ατυχήματος και μέχρι τη λήξη του Ασφαλιστηρίου και θα χρεωθεί επιπλέον ασφάλιστρο ως ποινή, ίσο με το διπλάσιο του ετήσιου συνολικού ασφαλίστρου.

Θα εκδοθεί σχετική Πρόσθετη Πράξη, η οποία θα πρέπει να εξοφληθεί εντός του προβλεπόμενου χρονικού περιθωρίου.

Σε περίπτωση που η πρόσθετη πράξη ΔΕΝ εξοφληθεί εντός της προθεσμίας τότε θα επηρεαστεί η κάλυψη ως εξής:

Για την αστική ευθύνη, η Εταιρία θα πληρώσει τη ζημιά και θα ζητήσει επανείσπραξη:

- Για ατύχημα με οδηγό κάτω των 23 ετών και με νέο δίπλωμα το 75% της ζημιάς
- Για ατύχημα με οδηγό κάτω των 23 ετών το 50% της ζημιάς
- Για ατύχημα με οδηγό με δίπλωμα κάτω του έτους το 25% της ζημιάς για την κάλυψη Προσωπικού Ατυχήματος η Εταιρία θα καταβάλει μόνο τα 2/3 της οφειλόμενης αποζημίωσης στον ασφαλισμένο οδηγό ή σε περίπτωση θανάτου του στους νόμιμους δικαιούχους του. (T.I.R)

1. Ανάληψη Κινδύνου

2. Τιμολόγηση

3. Διαδικασία έκδοσης

4. Προγράμματα Ασφάλισης

5. Τροποποιήσεις

6. Ακυρώσεις

7. Χρήσιμα Τηλέφωνα

2



Τιμολόγηση

2



Τιμολόγηση



Πριν την τιμολόγηση και την υποβολή προσφοράς προς τον πελάτη, θα πρέπει να έχει προηγηθεί η συμπλήρωση του εντύπου αναγκών.

Απαραίτητα στοιχεία για την ορθή τιμολόγηση των οχημάτων, η οποία βασίζεται σε παραμετρικό τιμολόγιο.

Στοιχεία Οχήματος

- Αριθμός Κυκλοφορίας
- Χρήση
- Τρέχουσα Εμπορική Αξία Οχήματος
- Ημερομηνία Κατασκευής Οχήματος
- Ημερομηνία Απόκτησης Οχήματος
- Μάρκα
- Μοντέλο
- Ίπποι/Κυβικά
- Αριθμός Θέσεων
- Τ.Κ.
- Ιστορικό Ζημιών
- Τονάζ
- Ρυμουλκά

Διάρκεια Ασφάλισης

- 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12 μηνών (οι διάρκειες διαφοροποιούνται ανά χρήση)
- Ελεύθερη διάρκεια για τις χρήσεις Rent άνω των 30 ημερών

Προαιρετικές καλύψεις

- Η επιλογή προαιρετικών καλύψεων διαφέρει ανά πακέτο και ανά χρήση
- Οδική Βοήθεια (Εσωτερικού-Εξωτερικού βλ. Apeiron Drive)
 - Θραύση Κρυστάλλων
 - Νομική Προστασία
 - Προσωπικό Ατύχημα

Στοιχεία Οδηγού

- Ημερομηνία Γέννησης Ιδιοκτήτη ή/και Οδηγού **(όποιος απ' τους δύο ενέχει επασφάλιστρο λόγω ηλικίας)**
- Ημερομηνία Διπλώματος Ιδιοκτήτη ή/και Οδηγού **(όποιος απ' τους δύο ενέχει επασφάλιστρο λόγω ηλικίας)**
- Α.Φ.Μ. Ιδιοκτήτη

1. Ανάληψη Κινδύνου

2. Τιμολόγηση

3. Διαδικασία έκδοσης

4. Προγράμματα Ασφάλισης

5. Τροποποιήσεις

6. Ακυρώσεις

7. Χρήσιμα Τηλέφωνα

3



Διαδικασία
έκδοσης

3



Διαδικασία έκδοσης

Για την έκδοση συμβολαίου απαιτείται η συμπλήρωση των στοιχείων του συνεργάτη και του έμμεσου συνεργάτη (IDD) καθώς και τα στοιχεία πελάτη-ιδιοκτήτη του οχήματος, όπως αναγράφονται στην άδεια κυκλοφορίας.

Η εταιρία, για την ασφάλιση κάθε οχήματος εκδίδει ασφαλιστήριο συμβόλαιο, σύμφωνα με την αίτηση ασφάλισης. Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει αποκλειστικά και μόνο μετά την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλιστρού.

Μέσω της πλατφόρμας, είναι δυνατή η εκτύπωση της αίτησης ασφάλισης, της ειδοποίησης πληρωμής, του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, του ενημερωτικού εντύπου IPID και του εντύπου ενημέρωσης και συγκατάθεσης προσωπικών δεδομένων του πελάτη.

! Για την online καταχώρηση αίτησης και συμβολαίου, είναι απαραίτητη η επιλογή της συγκατάθεσης επεξεργασίας Προσ. Δεδομένων



Πριν την έκδοση συμβολαίου, θα πρέπει να έχει προηγηθεί η συμπλήρωση και υπογραφή της αίτησης ασφάλισης, η οποία συνοδεύεται από τα απαραίτητα προσυμβατικά και ενημερωτικά έντυπα.

Η ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης

Η ώρα έναρξης ασφάλισης των οχημάτων, ορίζεται 1 ώρα μετά την έκδοσης του πιστοποιητικού ασφάλισης, ενώ η ώρα

λήξης της ασφάλισης ορίζεται η 12η νυχτερινή της τελευταίας ημέρας ισχύος της ασφάλισης.

Υποχρεωτικά Έγγραφα

Το σύνολο των δικαιολογητικών, θα πρέπει πάντα να επισυνάπτεται στην αίτηση ασφάλισης που καταχωρείται μέσω της on-line εφαρμογής

- Υπογεγραμμένη αίτηση ασφάλισης
- Αντίγραφο Άδειας κυκλοφορίας
- Αντίγραφο Άδειας οδήγησης βασικού οδηγού ή/και οδηγού με επασφάλιστρο
- Συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο έντυπο Δήλωσης Ενημέρωσης και Συγκατάθεσης Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)

3



Διαδικασία έκδοσης



Ο συνεργάτης οφείλει να παραδίδει τους όρους ασφάλισης (Apeiron Drive) καθώς και το έντυπο Άσκησης Δικαιωμάτων

Συμπληρωματικά Υποχρεωτικά Έγγραφα

- Προηγούμενο ασφαλιστήριο σε ισχύ (όπου απαιτείται)*
- Τιμολόγιο αγοράς (όπου απαιτείται)*
- Φωτογραφίες περιμετρικά του οχήματος (όπου απαιτείται)*
- Στην περίπτωση που ο μόνιμος τόπος διαμονής του ασφαλιζόμενου, είναι διαφορετικός από τη διεύθυνση που αναγράφεται στην άδεια κυκλοφορίας, τα δικαιολογητικά που λαμβάνονται υπόψη είναι το τελευταίο φορολογικό εκκαθαριστικό ή έγγραφο μισθοδοσίας ή μισθωτήριο κατοικίας

*βλ. [Ανάληψη Κινδύνου](#)

Ο Συνεργάτης, κατά την παράδοση του Συμβολαίου:

Οφείλει να ενημερώνει τον πελάτη για τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής και παραλαμβάνει από τον πελάτη υπογεγραμμένη τη Δήλωση Ενημέρωσης και Συγκατάθεσης Προσωπικών Δεδομένων, την οποία πρέπει να επισυνάψει στα αρχεία της αίτησης. Ακόμη, οφείλει να παραδίδει τους όρους ασφάλισης (Apeiron Drive) καθώς και το έντυπο Άσκησης Δικαιωμάτων.

Τέλος, οφείλει να παραλαμβάνει υπογεγραμμένη την Δήλωση Παραλαβής/ Παράδοσης Εγγράφου.

Παράδοση Συμβολαίων

Πριν την παράδοση του ασφαλιστηρίου Συμβολαίου στον Λήπτη της ασφάλισης, είναι απαραίτητο να γίνεται έλεγχος του Συμβολαίου από τον Συνεργάτη, αναφορικά με την ορθότητα των αναφερόμενων σε αυτό στοιχείων.

1. Ανάληψη Κινδύνου

2. Τιμολόγηση

3. Διαδικασία έκδοσης

**4. Προγράμματα
Ασφάλισης**

5. Τροποποιήσεις

6. Ακυρώσεις

7. Χρήσιμα Τηλέφωνα

4



Προγράμματα Ασφάλισης

4



Προγράμματα Ασφάλισης

Επιβατικά Ιδιωτικής Χρήσης / Ηλεκτρικά

| Καλύψεις | Standard | Advance | Value+ | Full+ |
|---|----------|---------|--------|-------|
| Αστική Ευθύνη | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Αστική Ευθύνη εντός Φυλασσόμενων χώρων | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Αστική Ευθύνη έναντι τρίτων από πυρκαγιά ή/και έκρηξη | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Αστική Ευθύνη κατά τη μεταφορά | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Αστική Ευθύνη από την διαρροή υγρών | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Αστική Ευθύνη Πορθμείου | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Υλικές ζημιές από Ανασφάλιστο όχημα | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Φροντίδα Ατυχήματος | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Υλικές ζημιές από υπαίτιο όχημα με αλλοδαπές πινακίδες | + | ✓ | ✓ | ✓ |
| Προστασία Bonus Malus | + | + | + | + |
| Θραύση Κρυστάλλων (1.000€) | + | ✓ | ✓ | ✓ |
| Νομική Προστασία Αρείων (1.500€) | + | ✓ | + | ✓ |
| Οδική Βοήθεια | + | ✓ | ✓ | ✓ |
| Προσωπικό Ατύχημα (10.000€) | + | + | + | + |
| Πυρκαγιά | | | ✓ | ✓ |
| Ολική-Μερική Κλοπή | | | ✓ | ✓ |
| Φυσικά Φαινόμενα & Θεομηνίες | | | ✓ | ✓ |
| Κάλυψη Χαλαζόπτωσης (1.500€) | | | ✓ | ✓ |
| Κάλυψη Υ.Ζ από Τρομ. Ενέργειες/ Πολ.Ταραχές/ Κακόβ. Ενέργειες | | | ✓ | ✓ |
| Κάλυψη συστήματος Ήχου και Πλοήγησης (300€) | | | ✓ | ✓ |
| Ίδιες Ζημιές (απαλλαγή 500€) | | | | ✓ |
| Κακόβουλες Βλάβες Ιδίων Ζημιών (1.000€) | | | | ✓ |

⊕ Προαιρετική Κάλυψη

4



Προγράμματα Ασφάλισης

Δίκυκλα Ιδιωτικής Χρήσης / Ηλεκτρικά

| Καλύψεις | Standard | Value | Value Απαλλαγής | Full |
|---|----------|-------|-----------------|------|
| Αστική Ευθύνη | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Αστική Ευθύνη εντός Φυλασσόμενων χώρων | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Αστική Ευθύνη έναντι τρίτων από πυρκαγιά ή/και έκρηξη | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Αστική Ευθύνη κατά τη μεταφορά | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Αστική Ευθύνη από την διαρροή υγρών | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Αστική Ευθύνη Πορθμείου | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Υλικές ζημιές από Ανασφάλιστο όχημα | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Φροντίδα Ατυχήματος | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Υλικές ζημιές από υπαίτιο όχημα με αλλοδαπές πινακίδες | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Οικοπροστασία σε Α' Κίνδυνο | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| Προστασία Bonus Malus | + | + | + | + |
| Νομική Προστασία Apeiron (1.500€) | + | + | + | + |
| Οδική Βοήθεια | + | ✓ | ✓ | ✓ |
| Πυρκαγιά | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Ολική Κλοπή | | ✓ | — | ✓ |
| Ολική Κλοπή απα 20% | | — | ✓ | — |
| Κάλυψη Υ.Ζ από Τρομ. Ενέργειες/ Πολ.Ταραχές/ Κακόβ. Ενέργειες | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Ίδιες Ζημιές (απαλλαγή 600€) | | | | ✓ |

4



Προγράμματα Ασφάλισης

Φορτηγά / Φορτηγά Αγροτικά Ιδιωτικής Χρήσης

| Καλύψεις | Standard | Advance | Value+ | Full+ |
|---|----------|---------|--------|-------|
| Αστική Ευθύνη | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Αστική Ευθύνη εντός Φυλασσόμενων χώρων | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Αστική Ευθύνη έναντι τρίτων από πυρκαγιά ή/και έκρηξη | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Αστική Ευθύνη κατά τη μεταφορά | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Αστική Ευθύνη από την διαρροή υγρών | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Αστική Ευθύνη Πορθμείου | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Υλικές ζημιές από Ανασφάλιστο όχημα | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Φροντίδα Ατυχήματος | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Υλικές ζημιές από υπαίτιο όχημα με αλλοδαπές πινακίδες | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Προστασία Bonus Malus | + | + | + | + |
| Θραύση Κρυστάλλων (1.000€) | + | ✓ | ✓ | ✓ |
| Νομική Προστασία Αρείων (1.500€) | + | + | + | + |
| Οδική Βοήθεια | + | ✓ | ✓ | ✓ |
| Προσωπικό Ατύχημα (10.000€) | + | + | + | + |
| Πυρκαγιά | | | ✓ | ✓ |
| Ολική-Μερική Κλοπή | | | ✓ | ✓ |
| Φυσικά Φαινόμενα & Θεομηνίες | | | ✓ | ✓ |
| Κάλυψη Χαλαζόπτωσης (1.500€) | | | ✓ | ✓ |
| Κάλυψη Υ.Ζ από Τρομ. Ενέργειες/ Πολ.Ταραχές/ Κακόβ. Ενέργειες | | | ✓ | ✓ |
| Κάλυψη συστήματος Ήχου και Πλοήγησης (300€) | | | ✓ | ✓ |
| Ίδιες Ζημιές (απαλλαγή 500€) | | | | ✓ |
| Κακόβουλες Βλάβες Ιδίων Ζημιών (1.000€) | | | | ✓ |

⊕ Προαιρετική Κάλυψη

4



Προγράμματα Ασφάλισης

TAXI/TAXI EV

| Καλύψεις | Standard | Advance | Value | Full |
|---|----------|---------|-------|------|
| Αστική Ευθύνη | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Αστική Ευθύνη εντός Φυλασσόμενων χώρων | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Αστική Ευθύνη έναντι τρίτων από πυρκαγιά ή/και έκρηξη | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Αστική Ευθύνη κατά τη μεταφορά | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Αστική Ευθύνη από την διαρροή υγρών | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Αστική Ευθύνη Πορθμείου | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Υλικές ζημιές από Ανασφάλιστο όχημα | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Φροντίδα Ατυχήματος | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Υλικές ζημιές από υπαίτιο όχημα με αλλοδαπές πινακίδες | ✓ | + | + | + |
| Προστασία Bonus Malus | ✓ | + | + | ✓ |
| Θραύση Κρυστάλλων (1.000€) | + | ✓ | ✓ | ✓ |
| Νομική Προστασία Αρείων (1.500€) | + | ✓ | + | ✓ |
| Οδική Βοήθεια | + | ✓ | + | ✓ |
| Προσωπικό Ατύχημα (10.000€) | + | + | ✓ | ✓ |
| Πυρκαγιά | | | ✓ | ✓ |
| Ολική-Μερική Κλοπή | | | ✓ | ✓ |
| Φυσικά Φαινόμενα & Θεομηνίες | | | ✓ | ✓ |
| Κάλυψη Χαλαζόπτωσης (1.500€) | | | ✓ | ✓ |
| Κάλυψη Υ.Ζ από Τρομ. Ενέργειες/ Πολ.Ταραχές/ Κακόβ. Ενέργειες | | | ✓ | ✓ |
| Κάλυψη συστήματος Ήχου και Πλοήγησης (300€) | | | ✓ | ✓ |
| Ίδιες Ζημιές (απαλλαγή 750€) | | | | ✓ |
| Κακόβουλες Βλάβες Ιδίων Ζημιών (1.000€) | | | | ✓ |

⊕ Προαιρετική Κάλυψη

4



Προγράμματα Ασφάλισης

Γεωργικοί Ελκυστήρες

| Καλύψεις | Standard | Value |
|---|----------|-------|
| Αστική Ευθύνη | ✓ | ✓ |
| Αστική Ευθύνη εντός Φυλασσόμενων χώρων | ✓ | ✓ |
| Αστική Ευθύνη έναντι τρίτων από πυρκαγιά ή/και έκρηξη | ✓ | ✓ |
| Αστική Ευθύνη από την διαρροή υγρών | ✓ | ✓ |
| Αστική Ευθύνη Πορθμείου | ✓ | ✓ |
| Υλικές ζημιές από Ανασφάλιστο όχημα | ✓ | ✓ |
| Φροντίδα Ατυχήματος | ✓ | ✓ |
| Υλικές ζημιές από υπαίτιο όχημα με αλλοδαπές πινακίδες | + | ✓ |
| Προστασία Bonus Malus | + | ✓ |
| Θραύση Κρυστάλλων (1.000€) | + | ✓ |
| Νομική Προστασία Αρείων (1.500€) | + | + |
| Οδική Βοήθεια | - | - |
| Προσωπικό Ατύχημα (10.000€) | | + |
| Πυρκαγιά | | ✓ |
| Ολική-Μερική Κλοπή | | ✓ |
| Φυσικά Φαινόμενα & Θεομηνίες | | ✓ |
| Κάλυψη Χαλαζόπτωσης (1.500€) | | ✓ |
| Κάλυψη Υ.Ζ από Τρομ. Ενέργειες/ Πολ.Ταραχές/ Κακόβ. Ενέργειες | | ✓ |

4



Προγράμματα Ασφάλισης

Μηχανήματα Έργου

| Καλύψεις | Standard | Value |
|---|----------|-------|
| Αστική Ευθύνη | ✓ | ✓ |
| Αστική Ευθύνη εντός Φυλασσόμενων χώρων | ✓ | ✓ |
| Αστική Ευθύνη έναντι τρίτων από πυρκαγιά ή/και έκρηξη | ✓ | ✓ |
| Αστική Ευθύνη Πορθμείου | ✓ | ✓ |
| Υλικές ζημιές από Ανασφάλιστο όχημα | ✓ | ✓ |
| Φροντίδα Ατυχήματος | ✓ | ✓ |
| Αστική Ευθύνη Εργαλείου | ✓ | ✓ |
| Υλικές ζημιές από υπαίτιο όχημα με αλλοδαπές πινακίδες | + | ✓ |
| Προστασία Bonus Malus | + | ✓ |
| Θραύση Κρυστάλλων (1.000€) | + | ✓ |
| Νομική Προστασία Αρείων (1.500€) | + | + |
| Οδική Βοήθεια | - | - |
| Προσωπικό Ατύχημα (10.000€) | | + |
| Πυρκαγιά | | ✓ |
| Ολική-Μερική Κλοπή | | ✓ |
| Φυσικά Φαινόμενα & Θεομηνίες | | ✓ |
| Κάλυψη Χαλαζόπτωσης (1.500€) | | ✓ |
| Κάλυψη Υ.Ζ από Τρομ. Ενέργειες/ Πολ.Ταραχές/ Κακόβ. Ενέργειες | | ✓ |

4



Προγράμματα Ασφάλισης

Αντίκες

| Καλύψεις | Standard |
|--|----------|
| Αστική Ευθύνη | ✓ |
| Αστική Ευθύνη εντός Φυλασσόμενων χώρων | ✓ |
| Αστική Ευθύνη έναντι τρίτων από πυρκαγιά ή/και έκρηξη | ✓ |
| Αστική Ευθύνη Πορθμείου | ✓ |
| Υλικές Ζημιές από Ανασφάλιστο όχημα | ✓ |
| Φροντίδα Ατυχήματος | ✓ |
| Αστική Ευθύνη Εργαλείου | ✓ |
| Υλικές Ζημιές από υπαίτιο όχημα με αλλοδαπές πινακίδες | + |
| Προστασία Bonus Malus | + |
| Νομική Προστασία Αρείων (1.500€) | + |
| Οδική Βοήθεια | + |
| Προσωπικό Ατύχημα (10.000€) | + |

4



Προγράμματα Ασφάλισης

Αυτοτελής Ρυμούλκα

Ε.Ι.Χ

| Καλύψεις | Standard |
|--|----------|
| Αστική Ευθύνη | ✓ |
| Υλικές Ζημιές από Ανασφάλιστο όχημα | ✓ |
| Φροντίδα Ατυχήματος | ✓ |
| Υλικές Ζημιές από υπαίτιο όχημα με αλλοδαπές πινακίδες | + |

ΕΘΝΙΚΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ Δ.Χ.

| Καλύψεις | Standard |
|--|----------|
| Αστική Ευθύνη | ✓ |
| Αστική Ευθύνη εντός Φυλασσόμενων χώρων | ✓ |
| Αστική Ευθύνη έναντι τρίτων από πυρκαγιά ή/και έκρηξη | ✓ |
| Αστική Ευθύνη από την διαρροή υγρών | ✓ |
| Αστική Ευθύνη Πορθμείου | ✓ |
| Υλικές Ζημιές από Ανασφάλιστο όχημα | ✓ |
| Φροντίδα Ατυχήματος | ✓ |
| Υλικές Ζημιές από υπαίτιο όχημα με αλλοδαπές πινακίδες | + |

4



Προγράμματα Ασφάλισης

Μεμονωμένα Πακέτα Προαιρετικών Καλύψεων

| Καλύψεις | Basic | Simple | Value | Full |
|---|-------|--------|-------|------|
| Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού (5.000/10.000€) | + | ✓ | ✓ | ✓ |
| Θραύση Κρυστάλλων All Risks (1.500€) | + | ✓ | ✓ | ✓ |
| Νομική Προστασία (1.500€ Arag) | + | — | — | — |
| Νομική Προστασία (Apeiron 2.000€) | + | ✓ | ✓ | ✓ |
| Οδική Βοήθεια | + | + | + | + |
| Κάλυψη συστ. Ήχου και Πλοήγησης (300€) | | | ✓ | ✓ |
| Πυρκαγιά | | | ✓ | ✓ |
| Ολική-Μερική Κλοπή | | | ✓ | ✓ |
| Φυσικά Φαινόμενα & Θεομηνίες | | | ✓ | ✓ |
| Κάλυψη Χαλαζόπτωσης (1.500€) | | | ✓ | ✓ |
| Κάλυψη Υ.Ζ από Τρομ. Ενέργειες/ Πολ.Ταραχές/ Κακόβ. Ενέργειες | | | ✓ | ✓ |
| Κάλυψη Υ.Ζ. από ανασφάλιστο όχημα | | | ✓ | ✓ |
| Ίδιες Ζημιές (Απαλ.: 300€) | | | | ✓ |
| Κακόβουλες Βλάβες Ιδίων Ζημιών (1.000€) | | | | ✓ |

1. Ανάληψη Κινδύνου

2. Τιμολόγηση

3. Διαδικασία έκδοσης

4. Προγράμματα Ασφάλισης

5. Τροποποιήσεις

6. Ακυρώσεις

7. Χρήσιμα Τηλέφωνα

5



Τροποποιήσεις

5



Τροποποιήσεις

Αλλαγή Πακέτου

Σε περίπτωση αιτήματος αλλαγής πακέτου από Standard σε Value, για αξία οχήματος έως 10.000€ θα πρέπει να αποστέλλεται το αίτημα τροποποίησης υπογεγραμμένο από τον πελάτη, μαζί με την άδεια κυκλοφορίας, φωτογραφίες περιμετρικά του οχήματος και τον αριθμό Πλαισίου. Για αξία οχήματος άνω των 10.000€, θα πρέπει να αποστέλλεται αίτημα για ηλεκτρονικό προασφαλιστικό έλεγχο.

Σε περίπτωση αλλαγής πακέτου σε Full, θα πρέπει να αποστέλλεται αίτημα για ηλεκτρονικό προασφαλιστικό έλεγχο.

Σε περίπτωση αλλαγής πακέτου για δίκυκλο όχημα από Standard σε Value ή Full, θα πρέπει να αποστέλλεται αίτημα για ηλεκτρονικό προασφαλιστικό έλεγχο για οποιαδήποτε αξία.

Προσθήκη κάλυψης Θραύσης Κρυστάλλων

Σε περίπτωση αιτήματος για προσθήκη θραύσης κρυστάλλων, θα πρέπει να αποστέλλεται το αίτημα τροποποίησης υπογεγραμμένο από τον πελάτη μαζί με



Όλες οι Πρόσθετες πράξεις θα γίνονται από την εταιρεία μετά από υπογεγραμμένο αίτημα του πελάτη και του συνεργάτη. Σε ορισμένες περιπτώσεις θα απαιτείται πραγματογνωμοσύνη ή φωτογραφίες από τον συνεργάτη.

φωτογραφίες περιμετρικά του οχήματος. Διαφορετικά, ο πελάτης θα πρέπει να επισκεφθεί ένα από τα συνεργαζόμενα συνεργεία των εταιριών Θραύσης Κρυστάλλων για προασφαλιστικό έλεγχο. Εάν δεν προσκομιστούν φωτογραφίες ή δεν ολοκληρωθεί ο προασφαλιστικός έλεγχος, η κάλυψη δίνεται με απαλλαγή 500 ευρώ σε οποιοδήποτε συνεργείο (συνεργαζόμενο ή μη).

Αλλαγή έδρας

Η αλλαγή έδρας, είναι εφικτή μόνο με την προσκόμιση, άδειας κυκλοφορίας ή εκκαθαριστικού.

Καμία προαιρετική κάλυψη δεν μπορεί να προστεθεί για διάρκεια ασφάλισης μικρότερη των 30 ημερών

1. Ανάληψη Κινδύνου

2. Τιμολόγηση

3. Διαδικασία έκδοσης

4. Προγράμματα Ασφάλισης

5. Τροποποιήσεις

6. Ακυρώσεις

7. Χρήσιμα Τηλέφωνα

6



Ακυρώσεις

6



Ακυρώσεις

Ακύρωση ή μη Ανανέωση

Η Apeiron Insurance Project, δύναται να μην προχωρήσει στην ανανέωση των συμβολαίων, όταν:

Έχουν δηλωθεί λανθασμένα ή ψευδή στοιχεία κατά τη δήλωση ζημιά

Έχουν δηλωθεί λανθασμένα ή ψευδή στοιχεία κατά τη σύναψη της ασφάλισης

Οι οδηγοί, δεν διαθέτουν άδεια οδήγησης ή την άδεια οδήγησης που προβλέπει ο νόμος για την κατηγορία του οχήματος που οδηγούν

Εάν κατά την ασφαλιστική περίοδο (ετήσια διάρκεια) έχουν συμβεί τρεις ζημιές με υπαιτιότητα του ασφαλισμένου.

Ακυρώσεις

Για την ακύρωση του πιστοποιητικού ασφάλισης, πρέπει να αποστέλλεται στην εταιρεία το αίτημα του πελάτη υπογεγραμμένο από τον ίδιο και από τον συνεργάτη, συνοδευόμενο από τα απαραίτητα δικαιολογητικά.

Η ακύρωση συμβολαίου είναι εφικτή μόνο όταν :

- Υπάρχει αλλαγή ιδιοκτήτη (επισυνάπτεται το αντίγραφο της νέας άδειας του οχήματος και αντίγραφο

ασφαλιστηρίου συμβόλαιου νέου ιδιοκτήτη)

- Το όχημα έχει καταστραφεί (επισυνάπτονται τα σχετικά δικαιολογητικά)
- Ακίνησια οχήματος (επισυνάπτεται το αντίγραφο βεβαίωσης κατάθεσης πινακίδων του οχήματος)
- Το όχημα έχει αποσυρθεί (επισυνάπτεται η σχετική βεβαίωση οριστικής απόσυρσης – διαγραφής του οχήματος)
- Ο ιδιοκτήτης έχει αποβιώσει (αναφέρεται αναλυτικά και επισυνάπτεται το σχετικό δικαιολογητικό όπου απαιτείται)

Ακύρωση πιστοποιητικού ασφάλισης δεν είναι εφικτή όταν:

- Έχει δηλωθεί ατύχημα ή όταν έχει γίνει οποιαδήποτε χρήση υπηρεσιών του.
- Υπάρχει πράσινη κάρτα σε ισχύ
- Το συμβόλαιο έχει μηνιαία διάρκεια

1. Ανάληψη Κινδύνου

2. Τιμολόγηση

3. Διαδικασία έκδοσης

4. Προγράμματα Ασφάλισης

5. Τροποποιήσεις

6. Ακυρώσεις

7. Χρήσιμα Τηλέφωνα

7



**Χρήσιμα
Τηλέφωνα**

7



Χρήσιμα Τηλέφωνα

Επικοινωνία με την Εταιρία



(+30) 213 090 4300

Το τηλεφωνικό μας κέντρο είναι στη διάθεση σας καθημερινά από Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 09:00 έως τις 17:00.

Φροντίδα Ατυχήματος



(+30) 213 090 4393

Είναι στην διάθεση του ασφαλισμένου 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο, την οποία καλεί σε κάθε περίπτωση Ατυχήματος μέχρι και 5 (πέντε) μέρες μετά το συμβάν.

Οδική Βοήθεια



(+30) 213 090 4393

Σε περίπτωση βλάβης του οχήματος ο ασφαλισμένος καλεί για χρήση της Οδικής Βοήθειας εφόσον, αυτή είναι ενεργοποιημένη στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο του

Θραύση Κρυστάλλων



(+30) 213 090 4333

Σε περίπτωση θραύσης κρυστάλλων, ο ασφαλισμένος καλεί στο κέντρο εξυπηρέτησης για συνεργαζόμενα συνεργεία.